Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

T. č. Brožura CP/U/R 1/21

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka**, **pojištěného** a **třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení

b **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.

c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem

d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů

e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

a) na základě Vašeho souhlasu, nebo

b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to po-

vaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na <u>základě Vašeho souhlasu</u>

Jste-li **pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně dotčená osoba dle pojistné smlouvy,** zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů <u>bez Vašeho souhlasu</u>

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných*

protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů
Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:
- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů
Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:
- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností
I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpraco-

váváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** *pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu", který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponesou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI".

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje** a **údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup
Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu
Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz
V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních

údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování
V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.
Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost
Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování
Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí
Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost
Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:
Emailem na: dpo@cpp.cz
Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00
Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv
Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvou, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost:	Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „***pojišťovna***“ nebo také „***pojistitel***“)
Adresa sídla společnosti:	Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pro zasílání korespondence:	P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Webové stránky:	www.cpp.cz
Klientská linka:	957 444 555
Email:	info@cpp.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.cpp.cz v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„***Pojistníkem***“ nebo také „***spotřebitelem***“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.
„***Pojistníkem***“ nebo také „***pojištěným***“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?
- Pojištění poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou na konkrétní územní oblast.

Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?
- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- Cestovní pojištění nabízí širokou pojistnou ochranu související s cestováním. V rámci cestovního pojištění se jedná například o pojištění léčebných výloh do zahraničí, které se vztahuje na náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči; o pojištění odpovědnosti, které se vztahuje na povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu; v případě pojištění majetku se pojištění vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojistných nebezpečí. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům vyjmenována v pojistných podmínkách a sjednána v pojistné smlouvě.

Jaké jsou limity tohoto krytí?
- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

Jaké jsou výluky z pojištění?
- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?
- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.

Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?
- Cestovní pojištění se sjednává na dobu určitou od počátku do konce cesty. Výjimku tvoří pojištění storna, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění (tj. nastoupením na pojištěnou cestu). V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.

Kdy pojištění zaniká?
- Zánik pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného, zánikem pojištěné právnické osoby a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániku pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

Kdy lze odstoupit od pojistné smlouvy a jak?

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvu uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník případně pojištěný, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Nepoužije se na smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než jeden měsíc.
- V případě, že Vám pojistitel nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo Vás neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky, máte právo odstoupit od smlouvy.
- V případě, že Vy jako pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpovíte pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.
- Neuplatní-li strany právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

- V případě vzniku škodné události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně, a to jedním z následujících způsobů:
  - na obchodních místech pojistitele,
  - písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice,
  - elektronicky na adrese likvidace@cpp.cz,
  - na klientské lince 957 444 555.

  Následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

Jaká je povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním?

- Je-li pojištění sjednáváno prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, je odměnou provize.

Jaké důsledky ponesete v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti vyplývající z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se zaplacením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny náklady za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných nákladů je k dispozici na našich webových stránkách a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného podle Sazebníku nákladů na vymáhání pojistného, který naleznete na našich webových stránkách nebo na obchodních místech pojišťovny.

Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz). Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

Produkt: Cestovní pojištění pro rámcové pojistné smlouvy

Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách a v dokumentu Informace pro zájemce o pojištění (IpZoP). Sazebník nákladů na vymáhání pojistného je dostupný na webové stránce www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně poskytování asistenčních služeb, které nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného související s jeho cestami. Sjednání pojištění v tomto případě neznamená uzavření pojistné smlouvy, ale zahrnutí do již existující pojistné smlouvy, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Zahrnutím do pojištění se tedy zájemce o pojištění nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto pro něj z tohoto vztahu nevyplývají žádné povinnosti ani práva pojistníka, zejména nemůže pojistnou smlouvu měnit či ukončit.

Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

- ✓ **Léčebné výlohy** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči, zejména nutná a neodkladná zdravotní péče, ošetření zubů, repatriace, převoz tělesných ostatků, náklady na doprovázející osobu, záchrana pojištěného v tísni a v případě pracovních cest náklady s vysláním náhradního pracovníka.
- ✓ **Odpovědnost** předmětem pojištění je újma při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újma na majetku, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného.
- ✓ **Úraz** předmětem pojištění je pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a trvalé následky úrazu.
- ✓ **Zavazadla** předmětem pojištění jsou všechny vlastní věci, sloužící pojištěnému pro jeho vlastní potřebu, a které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil, a to v případě jejich poškození nebo zničení živelní událostí, kapalinou z technických zařízení, odcizením krádeží vloupáním nebo loupeží, ztrátou.
- ✓ **Storno plus** předmětem pojištění jsou náklady (stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečněnou cestou nebo nečerpáním objednané služby.
- ✓ **Dovolená plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Let plus** předmětem pojištění je kompenzace za zpoždění letu, zavazadel a únos letadla.
- ✓ **Zima plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužité dovolené.
- ✓ **Léto plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Golf plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, pronájem golfového vybavení, zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One.
- ✓ **Zvíře plus** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění nebo úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí, utracením.
- ✓ **Auto plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného vozidla.
- ✓ **Vozík plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro přípojné vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného přípojného vozidla. Jedná se o připojištění k pojištění Auto plus.
- ✓ **Guard plus** předmětem pojištění jsou náklady nebo finanční kompenzace související s událostmi, ke kterým dojde v důsledku teroristického činu, a to v následujícím rozsahu:
  únos pojištěného nebo dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje; zkrácení cesty pojištěného; opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem pojištěným; náklady na náhradní ubytování pojištěného; kompenzace za fyzické napadení pojištěného.
- ✓ **Covid plus** předmětem pojištění Covid plus je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události, ke které dojde v důsledku preventivně nařízené karantény související s onemocněním Covid-19. Jedná se o náhradu nákladů vynaložených na ubytování, stravu a náhradní dopravu.

Sjednaný rozsah pojištění a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v informaci o pojišťovně, pojistiteli a pojištění.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním, v souvislosti se sebevraždou pojištěného
- ✗ Podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ Válečnými událostmi, vojenskými a politickými akcemi
- ✗ Zásahem úřední moci nebo státních orgánů
- ✗ Aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu
- ✗ Na majetku, který byl užíván neoprávněně
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Účinky jaderné energie, toxických látek
- ✗ Genetickými změnami organismu
- ✗ Při zkušebním testování dopravních prostředků
- ✗ V souvislosti s účastí na expedicích do oblastí s extrémními podmínkami

Další výluky z pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a jejích přílohách.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Hranicí limitu a sublimitu pojistného plnění
- ! V souvislosti s řízením dopravního prostředku bez oprávnění
- ! Při cestování na území, které bylo vyhlášeno za oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem
- ! Při lyžování a snowboardingu na místech k tomu neurčených
- ! V případě pojištění Storno plus, pokud je sjednáno později než tři dny po celkovém uhrazení služby
- ! V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na území, které je zvoleno a uvedeno v pojistné smlouvě. Možnost výběru je z následujících variant:

- ✓ Česká republika
- ✓ Evropa
- ✓ Svět mimo USA a Kanadu
- ✓ Svět

Jaké mám povinnosti?

Pojistník je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Řádně a včas platit sjednané pojistné
- Oznámit pojistiteli uzavření dalšího cestovního pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele
- Informovat pojištěného o svém postavení pojistníka, o pojistiteli a o způsobu vyřizování stížností
- Informovat pojištěného o pojištění, o změně nebo zániku pojištění

Pojištěný je povinen zejména:

- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli a jím pověřeným osobám vznik škodné události
- Při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat ochranné pomůcky
- Před vycestováním si zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky atd.

Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě a jejích přílohách.

Kdy a jak provádět platby?

Platbu pojistného musí pojistník provést dle ustanovení uvedeného v pojistné smlouvě na základě předpisu pojistného.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě. Sjednaná pojistná doba je určena klientem dle jeho vlastních potřeb. Pojištění vzniká dnem počátku pojištění a končí uplynutím pojistné doby, výjimku tvoří pojištění Storno plus, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem zaplacení plné ceny cestovní služby a končí okamžikem účinnosti ostatních pojištění – nastoupením cesty nebo začátkem čerpání služby. V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze ze strany pojistníka vypovědět písemně, písemnou výpověď je nutné zaslat na adresu pojistitele. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou obou smluvních stran a pojištěný je povinen v tomto případě vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Dále například:

- Písemnou výpovědí do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou
- Písemnou výpovědí ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné
- Písemnou výpovědí do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou

Dále lze od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupit však nelze od smlouvy uzavřené obchodem na dálku pro smlouvy cestovního pojištění sjednané na dobu kratší jak 30 dnů.

Pojištěný může pojištění změnit pouze prostřednictvím pojistníka, a to před počátkem účinnosti pojištění.

Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

OBSAH

Všeobecné pojistné podmínky
pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 1

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/18 7

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPODC/U 1/18 10

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC/U 1/18 14

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/18 17

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění Storno plus DPPSTP/U 1/18 19

Doplňkové pojistné podmínky
Dovolená plus DPPDP/U 1/18 21

Doplňkové pojistné podmínky
Let plus DPPLETP/U 1/18 22

Doplňkové pojistné podmínky
Zima plus DPPZP/U 1/18 23

Doplňkové pojistné podmínky
Léto plus DPPLP/U 1/18 25

Doplňkové pojistné podmínky
Golf plus DPPGP/U 1/18 27

Doplňkové pojistné podmínky
Zvíře plus DPPZVP/U 1/18 29

Doplňkové pojistné podmínky
Auto plus DPPAP/U 1/18 31

Doplňkové pojistné podmínky
Guard plus DPPGUP/U 1/21 33

Doplňkové pojistné podmínky
Covid plus DPPCOV/U 1/21 35

Předcestovní a cestovní asistence 36

Oceňovací tabulka II 37

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VPPCP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Územní rozsah
Článek 4 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
Článek 5 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 6 Práva a povinnosti pojistitele
Článek 7 Pojistné a doba trvání pojištění
Článek 8 Druhy pojišťovaných cest
Článek 9 Zánik pojištění
Článek 10 Škodná a pojistná událost
Článek 11 Pojistné plnění, zachraňovací náklady
Článek 12 Obecné výluky z pojištění
Článek 13 Přechod práv na pojistitele
Článek 14 Doručování
Článek 15 Asistenční služby
Článek 16 Výklad pojmů
Článek 17 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Cestovní pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), příslušnými Doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP/U), Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Cestovní pojištění lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem cestovního pojištění je újma pojištěného vzniklá v souvislosti s jeho cestou.

Článek 3

Územní rozsah

Cestovní pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území určeném pojistnou smlouvou.

Článek 4

Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu. Totéž platí i pro všechna právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Účinnost pojištění vzniká dnem zaplacení pojistného, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v DPP/U, ZPP/U či pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Změny v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
6. Není-li ujednáno jinak, platí, že pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro spory z pojistné smlouvy jsou rozhodující příslušné soudy České republiky.
7. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou VPPCP/U, příslušné DPP/U, případně příslušné ZPP/U a přílohy k pojistné smlouvě.

Článek 5

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o prodloužení doby trvání pojištění vždy jen před koncem účinnosti pojištění. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá újma již nezvětšovala.
4. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
5. Pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, oznámit ji pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob. Současně předložit pojistiteli potřebné doklady, které si pojistitel ke škodné události vyžádá.
6. Pojistník nebo pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
7. Pojistník nebo pojištěný má povinnost neprodleně pojistiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí

bylo proti pojištěnému zahájeno trestní stíhání, správní nebo rozhodčí řízení.

8. Pojistník nebo pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel další cestovní pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.
9. Pojištěný má povinnost v případě vzniku jakékoliv újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, není-li ujednáno jinak.
10. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by vedly ke vzniku pojistné události.
11. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé újmy.
12. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod.
13. Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu pro výkon sportu (např. helmu, chrániče), mít příslušné oprávnění daný sport vykonávat, pokud je to vyžadováno (např. certifikát k přístrojovému potápění).
14. Pojištěný je povinen si před vycestováním zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky apod.
15. Pojistník nebo pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
16. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).

Článek 6

Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy nebo pojistky, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy nebo pojistky.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
5. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetřené škodné události a pořídit si jejich kopie.
6. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
7. Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.
8. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 7

Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za sjednané pojištění.
2. Pojistné je ujednáno jako jednorázové pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jako pojistné běžné.
3. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistitel jednorázové pojistné nevrací v těchto případech:
   a) pokud bylo uzavřeno pojištění Storno plus;
   b) pokud z pojištění bylo již čerpáno a pojištěný se navrátí před uplynutím sjednané pojistné doby, to však neplatí pro dlouhodobé a roční pojistné smlouvy, u nichž je možno ve výjimečných případech uzavřít dohodu o zániku pojištění. Pojistitel však není povinen na dohodu přistoupit.
   c) nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě vždy celé.
5. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace či škodního průběhu, upravit nově výši pojistného, na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanik-

ne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.
6. Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
7. V případě posunu času návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.
8. Byla-li pojistná smlouva uzavřena po nastoupení pojištěného na cestu, sjednává se pojištění s čekací dobou v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojištění, to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění.
9. Zaplaceným pojistným umořuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 8

Druhy pojišťovaných cest

1. Cestovní pojištění lze sjednat pro turistické, sportovní a pracovní cesty.
2. Turistické, sportovní a pracovní cesty lze sjednat jako krátkodobou, dlouhodobou nebo opakovanou cestu.
3. V rámci sportovní a pracovní cesty je pojištěna i turistická cesta.

Článek 9

Zánik pojištění

1. Cestovní pojištění zaniká:
   a) ukončením cesty pojištěného, nejpozději však uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li ujednáno jinak;
   b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednán okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
   c) písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
   d) písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé;
   e) písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
   f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě);
   g) písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká;
   h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
   i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
   j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
      i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
      ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a
      iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;
   k) zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl a započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného;

l) zánikem pojistného nebezpečí; pojistitel má však právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného.

2. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

Článek 10

Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 11

Pojistné plnění, zachraňovací náklady

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oprávněné osobě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oprávněná osoba, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. Je-li v pojistné smlouvě tak ujednáno, pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).
7. Pojistné plnění vyplacené pojistitelem je omezeno limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných DPP/U, případně příslušných ZPP/U nebo za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Součet pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých pojištěnému v době trvání pojištění nesmí přesáhnout sjednaný limit pojistného plnění.
8. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době vytvoření nabídky věděl, nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
9. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
10. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
11. Pojistné plnění je splatné v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlašovaného Českou národní bankou, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
12. Není-li ujednáno jinak, potřebné písemnosti opatřené v zahraničí, které dokládají škodnou událost, se předkládají pojistiteli v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce. Jinak zajistí překlady písemností pojistitel na náklady pojištěného.
13. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
    a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
    b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
    c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklízení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.

    Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP/U nebo ZPP/U ujednáno jinak.

    Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 12

Obecné výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
    a) v souvislosti s úmyslným jednáním, škodolibostí nebo jinou pohnutkou zvlášť zavrženíhodnou, se sebevraždou nebo pokusem o ní, úmyslným sebepoškozením pojištěného;
    b) v důsledku úmyslného trestného činu nebo zločinu pojištěného, nebo jakéhokoliv podvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednající z podnětu pojištěného;
    c) v souvislosti s válečnou událostí nebo aktivní účastí pojištěného v oblastech bojů, vojenských a policejních akcí nebo nepokojů motivovaných ať nábožensky, politicky, ekonomicky nebo sociálně či ve rvačce na straně strůjce, aktivní účastí na te-

roristickém činu;
d) zásahem úřední moci nebo rozhodnutím státních orgánů;
e) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
f) kybernetickým nebezpečím;
g) ekologickou újmou;
h) účinky jaderné energie, účinky silikátů, formaldehydu nebo azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest, účinky toxických látek, toxických plísní nebo odpadu s toxickými vlastnostmi, působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
i) genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy včetně jakéhokoliv z nich získaného proteinu nebo produktu obsahujícího modifikovaný genetický prvek GMO nebo protein;
j) při zkušebním testování vývojových letadel, motorových vozidel a dopravní prostředků pojištěným;
k) v souvislosti s účastí pojištěného na expedicích do oblastí s extrémními podmínkami (např. pouštní, polární, horolezecké, vědecké, výzkumné expedice);
l) při činnostech pojištěného na místech k provozování takové činnosti neurčených.

2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, cestovní pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
   a) při cestování na území, které bylo vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem;
   b) na území státu, ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobývá neoprávněně;
   c) při výkonu kaskadérské činnosti pojištěného;
   d) při výkonu vojáka, pyrotechnika, policisty, příslušníka uniformovaných sborů či jiné bezpečnostní služby;
   e) při manipulaci se zbraní nebo výbušninou pojištěným;
   f) při profesionální sportovní činnosti pojištěného;
   g) při událostech vzniklých při přípravě a provozování extrémních a adrenalinových sportů pojištěným.

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
   a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, jíž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník);
   b) dnem odepření převzetí zásilky;
   c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné);
   d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
5. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
   Veškeré kontaktní adresy pro doručování písemností pojistiteli jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

Článek 15

Asistenční služby

1. V rámci cestovního pojištění jsou poskytovány asistenční služby v rozsahu:
   a) informací před nastoupením cesty (předcestovní asistence);
   b) pomoci v tísňových situacích během cesty (cestovní asistence);
2. Asistenční služby jsou poskytovány pojistitelem pověře-

nou asistenční službou, a to po dobu 24 hodin denně.
3. Výčet poskytovaných asistenčních služeb je k dispozici na internetových stránkách www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.
4. V rámci pojištění Auto plus je postup a poskytování asistenční služby popsán v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 16
Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:
1. **Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa pobytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště či pobytu.
2. **Dlouhodobou cestou** nepřetržitý pobyt pojištěného v zahraničí, v délce 365 dnů, v tomto případě se za dlouhodobou cestu považuje i krátkodobé přerušení cesty na straně pojištěného.
3. **Extrémními a adrenalinovými sporty** - kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy a parky, vysokohorská turistika nad hranici 4 000 m. n m., pohyb v terénu via ferrata nad stupeň B, bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U" rampě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX freestyle, moutain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranici 40 m pod hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kiteboarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích, sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, **oceánské plavby, rybolov a jachting na otevřeném moři nad 200 námořních mil, apod**.
4. **Krátkodobou cestou**, cesta v rozmezí 1 - 90 dnů.
5. **Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení, a které vzniknou v souvislosti s cestou pojištěného.
6. **Limitem pojistného plnění** částka sjednaná jako horní hranice plnění pojistitele.
7. **Oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem** takové území, které bylo za takovou oblast vyhlášeno oficiálně státními orgány nebo úřady. Za bezpečnostní riziko jsou považovány například občanské nepokoje, teroristické útoky, živelní katastrofy velkého rozsahu (povodeň, hurikán, tsunami, výbuch sopky apod.).
8. **Opakovanou cestou** neomezený počet opakovaných cest z České republiky do zahraničí, uskutečněných v době pojištění, jejichž jednotlivá délka nepřesahuje 90 dnů.
9. **Oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
10. **Pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
11. **Pojištěným** osoba, na jejíž cestu se pojištění vztahuje. Pojištěným může být i cizinec, podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, který musí být při pobytu na území České republiky zdravotně pojištěn.
12. **Pracovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto pracovních úkolů zaměstnance vyslaného zaměstnavatelem, podnikající fyzické osoby nebo podnikatele. V rámci pracovní cesty je pojištěna turistická cesta.
13. **Profesionální sportovní činností** jakákoliv sportovní činnost, včetně přípravy na ní, kterou sportovci provádějí za úplatu.
14. **Spoluúčastí** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
15. **Sportovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem sportovní činnosti.
    Za sportovní cestu se považují:
    a) **nebezpečné sporty** - letecký sport, automotosport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, **jachting, rybaření a plavba na moři s omezením do vzdálenosti 200 námořních mil od pevniny nebo pobřežních ostrovů s výjimkou extrémních a adrenalinových sportů**, skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika do výšky 4 000 m., M.A. do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách stupeň č. 2 a 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.
    b) **sportovní soutěže**, které pojištěná osoba uskutečňuje v rámci organizovaných sportovních soutěží, tréninkových soustředění, organizovaných závodů na amatérské úrovni.
    Za sportovní cestu se nepovažují **extrémní a adrenalinové sporty**.
    V rámci sportovní cesty je zahrnuto pojištění turistické cesty.
16. **Spotřebitelem** fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
17. **Škodní inflací** souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počet a výše škod, rozsah pojistné ochrany zákonem, daně.
18. **Teroristickým útokem** násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.
19. **Turistickou cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem odpočinkové činnosti, studijní pobyt, stáž, pobyty au pair, brigády studentů, rekreační provozování individuálních nebo kolektivních sportů jako například kopaná, plážový volejbal, stolní tenis, jízda na kolečkových bruslích, jízda na kole, tenis, squash, plavání, šnorchlování, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 1 Alpské klasifikace, jachting a rybolov na uzavřených vodních plochách nebo max. 3 námořní míle od pobřeží, výlety na moři s profesionální posádkou, plavba

na trajektu, parníku, zaoceánských lodích nebo lodích typu cruise ship, lyžování a snowboarding na místech k tomu určených a vyznačených trasách, vodní atrakce v rámci rekreačního pobytu vyjma parasailingu, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do 10 metrů s instruktorem, bez instruktora pouze za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potápěčského certifikátu k přístrojovému potápění (např. PADI), vysokohorská turistika a pohyb v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m. n m., běžný pohyb na náhorních planinách nebo městech s nadmořskou výškou nad 3 000 m. n m. Peru, Tibet, apod.

20. **Uzavřenou vodní plochou** vodní plocha, jako je například jezero, rybník, přehrada, řeka.
21. **Účinky jaderné energie** újma vzniklá v důsledku ionizujícího záření nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva, jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva, v důsledku radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru, nukleární montáže nebo nukleárního komponentu nebo působením jakékoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
22. **UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d`Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. UIAA vydává bezpečnostní normy a definuje stupnice obtížnosti.
23. **Újmou** majetková újma (škoda) a jiná újma (újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka, nemajetková újma).
24. **Úmyslným jednáním** takové konání, že škůdce věděl, že svým jednáním škodu způsobí, nebo že ji může způsobit a chtěl ji způsobit (**přímý úmysl**), anebo že škůdce věděl, že může škodu způsobit a pro případ, že ke škodě dojde, byl s tím srozuměn (**nepřímý úmysl**).

Článek 17
Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ DPPLV/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 4 Pojistná událost
Článek 5 Pojistné plnění
Článek 6 Výluky z pojištění
Článek 7 Výklad pojmů
Článek 8 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen léčebné výlohy), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění léčebných výloh je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění léčebných výloh jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči o pojištěnou osobu v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
   a) **nutné a neodkladné zdravotní péče**, za kterou se považuje:
      - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
      - nezbytné ošetření;
      - nezbytná hospitalizace pojištěného ve standardním pokoji se standardním vybavením;
      - nutná operace včetně souvisejících nezbytných výloh;
      - nezbytné léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu na území České republiky;
      - ze zdravotnického hlediska nutná přeprava z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice a zpět;
      - nezbytné ošetření, léčení nebo hospitalizace v přímé souvislosti s těhotenstvím, avšak jen za předpokladu, že od počátku těhotenství neuplynulo více než 24 týdnů;
   b) **neodkladného ošetření zubů** pojištěného (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou zhotovení a opravy protéz a pevných zubních náhrad;
   c) **repatriace pojištěného**, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy určenou poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do určeného zdravotnického zařízení na území České republiky, případně do místa pobytu pojištěného na území České re-

publiky. Po předchozím souhlasu může pojistitel uhradit v odůvodněných případech i náklady na přepravu doprovázející osoby;

d) dále pojistitel v případě pojistné události spočívající v akutním onemocnění nebo úrazu uhradí účelně vynaložené náklady na repatriaci (přepravu) pojištěného zpět do České republiky, jakmile to dovolí jeho zdravotní stav, a to za předpokladu, že:
   - z důvodu pojistné události nebylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;
   - pojištěný nemůže z důvodu změny zdravotního stavu dále setrvat v zahraniční nebo se nemůže účastnit náplně pobytu či zahraniční cesty do doby, kdy by bylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;

e) **převozu tělesných ostatků** pojištěného na území České republiky provedený specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb;

f) **nákladů na doprovázející osobu**:
   - ubytování jedné osoby, která doprovází pojištěného po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem, a to až do výše limitů a sublimitů sjednaných v pojistné smlouvě;
   - dopravu jedné doprovázející osoby při repatriaci pojištěného dle písm. c) tohoto článku, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.

2. Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v případě vzniku pojistné události na **záchranu pojištěného v tísni**, za kterou se považuje:
   a) vyhledání osoby (pátrání);
   b) vysvobození osob v tísni;
   c) pozemní přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
   d) letecká přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou včetně letecké, nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
   e) přeprava tělesných ostatků z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.
3. Je-li pojištění sjednané v rozsahu pracovní cesty, jsou předmětem pojištění i náklady na dopravu a ubytování vzniklé s vysláním náhradního pracovníka.

Článek 3
Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
2. Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 4
Pojistná událost

1. Za pojistnou událost se považuje akutní onemocnění, úraz nebo smrt pojištěného, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Za pojistnou událost se dále považuje zásah záchranné služby v přímé příčinné souvislosti se záchranou pojištěného v situaci ohrožující jeho život nebo zdraví.

Článek 5
Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na léčbu pojištěného, případně na zásah záchranné služby, maximálně však do výše sjednaných limitů a sublimitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
2. Limity a sublimity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
3. Pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho přepravu, poskytne pojistitel pojistné plnění z takové pojistné události i po uplynutí trvání pojištění, nejdéle však do doby návratu pojištěného do České republiky a za předpokladu, že budou tyto skutečnosti doloženy lékařskou zprávou.
4. V případě pojištění pracovních cest, poskytne pojistitel pojistné plnění spojené s vysláním náhradního pracovníka do maximální výše 30 000 Kč za dopravu, ubytování za současného splnění těchto podmínek:
   a) hospitalizace či neschopnost vykonávat činnosti spojené s účelem cesty pojištěného, překročí-li podle vyjádření ošetřujícího lékaře polovinu celkové doby pracovního pobytu;
   b) způsob dopravy a ubytování náhradního pracovníka je schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.

5. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Článek 6
Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP/U se pojištění dále nevztahuje na škody spojené s:
   a) léčením, hospitalizací nebo rehabilitací po návratu pojištěného na území České republiky;
   b) událostmi, které vznikly na území České republiky;
   c) náklady na léčení nebo hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území České republiky, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby jako lékařsky přijatelné;
   d) náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, kosmetické ošetření a jeho následky, úprava zubů a čelistí, homeopatii a akupunkturu;
   e) náklady na lázeňská ošetření v lázních, léčebnách a sanatoriích;
   f) pobytem v zotavovně nebo rehabilitačním zařízení;
   g) náklady na psychoanalytické a psychoterapeutické ošetření;
   h) porodem a šestinedělím, interrupcí, umělým oplodněním, vyšetřením neplodnosti nebo vyšetřením za účelem zjištění a sledování těhotenství (laboratorní a ultrazvukové), vyšetřením souvisejícím s antikoncepcí, případně jejím předpisem;
   i) případy úmyslného přerušení těhotenství, potratu nebo porodů a následků vzniklých v souvislosti s nimi;
   j) volně zakoupenými léky bez lékařského předpisu;
   k) úhradou léků a prostředků zdravotnické techniky nepředepsané lékařem, tím se rozumí výkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo ošetření a léčení, které není lékařsky uznáváno;
   l) transplantací orgánů, léčením hemofilie, inzulinových terapií mimo poskytnutí první pomoci, chronickými hemodialýzami a podáváním léků, které bylo zahájeno v České republice;
   m) komplikacemi, které se mohou vyskytnout při léčení nemocí nebo úrazů, na které se pojištění nevztahuje;
   n) léčením pohlavních nemocí a AIDS (vč. komplikací) a vyšetření na HIV pozitivitu;
   o) korekčními a slunečními brýlemi, kontaktními čočkami a naslouchacími přístroji;
   p) onemocněním nebo změnou zdravotního stavu, jehož příčina musela být pojistníkovi nebo pojištěnému známa z doby před uzavřením pojistné smlouvy, to neplatí v případě stabilizovaného chronického stavu pojištěného;
   q) odmítnutím repatriace ze strany pojištěného;
   r) odmítnutím podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb;
   s) řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno.
2. V pojištění nákladů na zásah záchranné služby pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
   a) úmyslného zneužití záchranné služby;
   b) kdy pojištěný vědomě nedodržel pokyny vydávané pro zajištění bezpečnosti osob v dané oblasti (např. pojištěný poruší zákaz vycházení vydaný Horskou záchrannou službou, sport na místech k tomu neurčených, porušení zákazu vstupu, apod.).
3. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění léčebných výloh neposkytne pojistné plnění v případě vzniku pojistné události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninků na ně.

Článek 7
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, lékařské potvrzení, faktura za lékařské ošetření, protokol o zásahu záchranných složek, policejní protokol, lékařský předpis, dotazník o zdravotním stavu, protokol o repatriaci pojištěného, protokol o převozu tělesných ostatků.
2. **Doprovázející osobou**, jakákoli osoba, která je v zahraničí s repatriovaným pojištěným a je nezbytná pro doprovod pojištěného.
3. **Limitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.
4. **Náhlým onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
5. **Nákladem na zásah záchranné služby** náklady technického zásahu, které je pojištěný povinen podle právních předpisů uhradit.
6. **Nemocí** patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
7. **Neodkladnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, souvisejících s rizikem postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kde by prodlením mohlo dojít k vážnému postižení zdraví nebo ohrožení života.
8. **Nutnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnó-

zy a léčení náhlých (akutních) stavů, kdy je potřeba zdravotní péči poskytnout ihned nebo ve velmi krátké době.

9. **Poskytovatelem asistenčních služeb** společnost zajišťující a zabezpečující na základě smluvního vztahu s pojistitelem veškerou asistenční činnost.
10. **Situací ohrožení** zabloudění nebo uváznutí v terénu, zranění nebo úraz s neschopností další chůze, únava, sesouvání nebo zřícení sněhové laviny, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, smrt.
11. **Stabilizovaným chronickým stavem** stav pojištěného, kdy jeho chronické onemocnění, které existovalo ke dni počátku pojištění, je z lékařského hlediska potvrzeno před odjezdem na cestu jako stabilizovaný stav a nic nasvědčuje tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře.
12. **Sublimitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období a je zahrnuta v rámci limitu pojistného plnění.
13. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.

Článek 8
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ DPPODC/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění a rozsah pojištění
Článek 3 Územní platnost pojištění
Článek 4 Limit pojistného plnění
Článek 5 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast, pojistný princip
Článek 7 Výluky z pojištění
Článek 8 Výklad pojmů
Článek 9 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPODC/U 1/18 (dále jen DPPODC/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, dále ustanoveními zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
2. Pojištění odpovědnosti je pojištěním škodovým.
3. Nestanoví-li tyto DPPODC/U jinak, platí příslušná ustanovení VPPCP/U.

Článek 2
Předmět pojištění a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění je právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu, vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s činností během jeho cesty.
2. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, se dále vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu na:
   a) věci nemovité sloužící k přechodnému pobytu během cesty nebo na převzaté věci movité, jež je její nedílnou součástí, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě;
   b) věci zapůjčené, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě, sublimit pojistného plnění činí 10 % ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost v cestovním pojištění maximálně však 500 000 Kč.
3. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pracovních cest, pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu na věci svěřené, pokud újma vznikla při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě v souvislosti s jeho cestou.

Článek 3
Územní platnost pojištění

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území uvedeném v pojistné smlouvě.
2. V případě škodné události vzniklé v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem malého plavidla se pojištění vztahuje na vnitrozemské vodní toky a plochy na území uvedeném v pojistné smlouvě.

Článek 4
Limity pojistného plnění

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě a platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.

Článek 5
Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník nebo pojištěný má povinnost bezodkladně, prostřednictvím asistenční služby sdělit pojistiteli, že:
   a) nastaly skutečnosti či okolnosti, které by mohly být příčinou vzniku škodné události;
   b) poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy přímo proti němu nebo u soudu nebo u jiného příslušného orgánu.

   V řízení o náhradě újmy ze škodné události je pojistník nebo pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčeného nároku nebo uzavřít soudní smír.
2. Pojistník nebo pojištěný je povinen v případě vzniku škodné události předložit pojistiteli doklady ke škodné událostí dále vymezené těmito pojistnými podmínkami.

Článek 6
Pojistné plnění, spoluúčast, pojistný princip

1. Pojistná plnění vyplacená ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
3. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění a pojištěný za způsobenou újmu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění.

Článek 7
Výluky z pojištění

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
   a) uložením nebo uplatňováním finančních sankcí;
   b) v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
   c) v souvislosti s činností, u které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti, z provozní činnosti nebo jakékoliv jiné výdělečné činnosti;
   d) převzetím nad rámec stanovený právními předpisy;
   e) prodlením se splněním smluvní povinnosti;
   f) v souvislosti s nárokem na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti zaměstnavatele při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
   g) na majetku, který pojištěný užívá neoprávněně;
   h) postupným znečištěním životního prostředí.
2. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou v souvislosti s:
   a) vlastnictvím nebo provozem vozidel nebo plavidel, pokud je tato povinnost k náhradě předmětem povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo plavidla;
   b) vlastnictvím nebo provozem letadel a vozidel na vzduchovém polštáři včetně konstrukce, oprav nebo instalačních prací na letadlech;
   c) vlastnictvím nebo provozem ostatních plavidel.
3. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
   a) v souvislosti s držbou zchátralých nebo neudržovaných nemovitých věcí sloužící k přechodnému pobytu během cesty;
   b) na převzaté věci s výjimkou majetkové újmy na převzaté věci nemovité sloužící k přechodnému pobytu během cesty a věci movité, jež je její nedílnou součástí nebo na převzaté věci zapůjčené;
   c) ztrátou s výjimkou ztráty nastalé v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu pojištěného;
   d) plavidlem na jiném plavidle nebo na věcech přepravovaných plavidlem nebo při společné havárii plavidel;
   e) vlastnictvím nebo provozem rádiem řízených modelů na plochách k tomu nevhodných nebo na plochách, které nejsou k provozu modelů určené;
   f) v důsledku toho, že provozování rádiem řízených modelů není v souladu s místními právními předpisy;
   g) provozováním motoristické a letecké sportovní činnosti nebo profesionální sportovní činností;
   h) poškozením, zničením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
   i) na nehmotném majetku;
   j) na přirozených právech člověka nesouvisejících s újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za újmu vzniklou:
   a) osobám blízkým pojištěnému a osobám jim blízkým;
   b) osobám zaměstnaným nebo vypomáhajícím v domácnosti pojištěného při výkonu této činnosti;
   c) právnické osobě, ve které má pojištěný nebo osoby jemu blízké majetkovou účast, nebo ve které vykonává funkci statutárního orgánu, nebo ve které je v pozici společníka.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že by jeho poskytnutí bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

Článek 8
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Bytem** místnost nebo soubor místností, které jsou součástí stavby, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.
2. **Činnostmi vykonávanými během cesty** činnosti vykonávané pojištěným během jeho cesty, jedná se zejména o následující činnosti:
   a) vedení domácnosti a provoz jejího zařízení;
   b) pracovní činnost, pokud se nejedná o podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost;
   c) držba převzaté věci nemovité sloužící k přechodnému pobytu během cesty;
   d) činnosti při rekreaci a zábavě;
   e) provozování sportů;
   f) vlastnictví a provozování malého plavidla na základě příslušného platného oprávnění, pokud bylo takového oprávnění podle právních předpisů k této činnosti zapotřebí;
   g) jízda na koni;
   h) vlastnictví nebo opatrování zvířat;
   i) vlastnictví nebo provoz rádiem řízených modelů;

   a další činnosti konané během cesty, pokud nejsou pojistnými podmínkami vyloučené.
3. **Čistou finanční újmou** majetková újma na jmění (škoda), která vznikla jinak než jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním a nemá původ v předcházející majetkové újmě na jmění.
4. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, písemný nárok poškozené strany o náhradě újmy, faktura za opravu věci nebo nabývací doklad od zničené věci, podrobný popis události, fotodokumentace, bankovní spojení (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, název a adresa příjemce) na poškozeného (cizince), v případě neuhrazení škody pojištěným na místě.
5. **Držbou nemovité věci**:
   a) nájem nebo provoz nemovité věci sloužící k přechodnému pobytu během cesty;
   b) provádění činnosti běžné údržby.
6. **Finanční sankcí** jakákoliv pokuta, penále či jiná smluvní, správní nebo trestní sankce s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (například zdravotní, sociální).
7. **Jměním** souhrn majetku (hmotný a nehmotný majetek) a dluhů patřící jedné právnické nebo fyzické osobě. **Hmotný majetek** je hmotná věc, jež je ovladatelnou částí vnějšího světa, a která má povahu samostatného předmětu (věc movitá a věc nemovitá). **Nehmotný majetek** jsou práva, jejichž povaha to připouští, a jiné věci bez hmotné podstaty, například absolutní majetková práva (vlastnická práva, věcná práva k cizím věcem, zástavní právo, dědické právo a další), relativní majetková práva (práva ze smlouvy a další) a další.
8. **Limitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.
9. **Majetkovou újmou na jmění** škoda, která vznikla jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním.
10. **Náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného** účelně vynaložené náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta:
    a) za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti němu v souvislosti se vznikem újmy;
    b) občanského soudního řízení o náhradě újmy v prvním stupni, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady vzniklé újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit;
    c) za obhajobu pojištěného před odvolacím soudem, náklady mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy a jiné náklady, pouze za předpokladu, že se pojistitel k úhradě takovýchto nákladů písemně zavázal.
11. **Následnou finanční újmou** majetková újma na jmění nebo újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, která má původ v předcházející majetkové újmě na jmění nebo újmě při ublížení na zdraví a usmrcení (například ušlý zisk, regresní nároky zdravotní pojišťovny nebo orgánu nemocenského pojištění a další).
12. **Neudržovanými nemovitými věcmi sloužícími k přechodnému pobytu během cesty** nemovité věci, u nichž jsou v dobrém technickém stavu rozhodující konstrukční systémy, ale v důsledku zanedbání údržby lze předpokládat, že jejich stav se bude zhoršovat (např. podmáčením objektu, zatékáním do objektu střechou, podmáčení objektu dlouhodobým působením vody z technických instalací, chybějící dveře nebo okna a přetěžování konstrukce objektu).
13. **Osobou blízkou** fyzická osoba, která je s pojištěným v poměru rodinném či obdobném (osoba blízká pojištěnému); rovněž se jedná o fyzickou osobu, která je v poměru rodinném či obdobném k osobě blízké pojištěnému.
14. **Osobou zaměstnanou v domácnosti pojištěného během jeho cesty** fyzická osoba, která na prokazatelně smluvním základě, dočasně, nebo dlouhodobě a za úplatu vykonává v domácnosti pojištěného sjednané činnosti.
15. **Osobou vypomáhající v domácnosti pojištěného během jeho cesty** fyzická osoba, která dočasně, nebo dlouhodobě a bez úplaty vykonává pro pojištěného činnosti, jimiž byla pojištěným pověřena; jedná se zejména o následující činnosti: činnosti vykonávané v domácnosti, hlídání dětí, zvířat, opatrování nebo běžná údržba nemovité věci, čištění a údržba chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k nemovité věci, stavební dozor, činnosti při výstavbě a další činnosti.
16. **Plavidlem** malé plavidlo a ostatní plavidlo. **Malé plavidlo** je plavidlo:
    a) podléhající evidenci v plavebním rejstříku Státní plavební správy, jehož délka trupu nepřesahuje 20 m. Jeho celková hmotnost přesahuje 1 000 kg včetně povoleného zatížení a s vlastním strojním pohonem o výkonu větším než 4 kW nebo s celkovou plochou plachet přesahující 12 m^2, a nebo

b) nepodléhající evidenci v plavebním rejstříku Státní plavební správy, jehož délka nepřesahuje 20 m.

Ostatní plavidlo je loď, plovoucí stroj, plovoucí zařízení, plovoucí těleso, dále pak převozní loď, tlačný člun, plavidlo určené k přepravě více než 12 cestujících, plavidlo určené k vlečení nebo tlačení, plavidlo určené k vedení bočně svázané sestavy.

17. **Pohřešováním majetku**:
    a) odcizení majetku krádeží tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byl majetek uložen, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
    b) odcizení majetku loupeží tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
    c) ztrátou majetku nebo jeho části.
18. **Plochou nevhodnou nebo plochou, která není určená k provozu modelů** veřejná prostranství a plochy s častým pohybem osob, zvířat a věcí.
19. **Pojištěným** osoba, na jejíž odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
20. **Podnikatelskou činností** výdělečná činnost, kterou osoba vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost, živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně (stále) za účelem dosažení zisku (činnost podléhá dani z příjmu).
21. **Poškozením majetku** změna stavu majetku, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je však majetek použitelný k původnímu účelu.
22. **Poškozeným** právnická nebo fyzická osoba, která utrpěla újmu, a které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
23. **Převzatou věcí** věc movitá a nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný převzal, a má být předmětem jeho závazku, tj.
    a) věc, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úprava, úschova, prodej, uskladnění, poskytnutí odborné pomoci apod.);
    b) věc, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání.

    Za převzatou věc se nepovažuje věc zapůjčená a věc nemovitá sloužící k přechodnému pobytu během cesty.
24. **Přirozenými právy člověka** základní lidská práva a svobody chráněné Listinou základních práv a svobod České republiky a jsou upravena první částí zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, například právo na život, právo na lidskou důstojnost a osobní čest, právo na dobrou pověst, právo na ochranu před neoprávněným zásahem do soukromého a rodinného života, právo vlastnit majetek a další.
25. **Příslušenstvím stavby** vedlejší věc u věci hlavní, jež je určena, aby se jí trvale užívalo společně s hlavní věcí v rámci jejich hospodářského určení.
26. **Rádiem řízený modelem** model letecký, automobilový, lodní nebo železniční, který není určený k přepravě a pohybu osob, zvířat a věcí, je používán pro soutěžní, sportovní nebo rekreační účely, není vybaven žádným zařízením umožňujícím automatický pohyb na zvolené místo a je po celou dobu pohybu pomocí vysílače přímo řízený fyzickou osobou v jejím vizuálním dohledu.
27. **Součástí stavby** vše, co k ní podle její povahy náleží a co nemůže být od věci odděleno, aniž se tím stavba znehodnotí.
28. **Stavbou** veškerá stavební díla (včetně bytu), která vznikají stavební nebo montážní technologií bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání, včetně jejich součástí a příslušenství.
29. **Sublimitem pojistného plnění** maximální horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období a je zahrnuta v rámci limitu pojistného plnění.
30. **Újmou**
    a) majetková újma na jmění včetně následné finanční újmy z toho vyplývající (plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě);
    b) čistá finanční újma (plnění do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě);
    c) újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka související s újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení včetně následné finanční újmy z toho vyplývající (plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě).
31. **Újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení** majetková a nemajetková újma při ublížení na zdraví a při usmrcení včetně duševních útrap rovněž i duševních útrap vzniklých manželu, rodiči dítěti nebo jiné osobě blízké.
32. **Věcí nemovitou sloužící k přechodnému pobytu během cesty** stavba včetně jejich součástí a příslušenství, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný oprávněně na základě smluvního vztahu (smlouva o pronájmu) užívá k přechodnému pobytu během cesty.
33. **Věcí svěřenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena, a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
34. **Věcí zapůjčenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání od osoby, jejíž podnikatelskou činností je půjčování věcí.
35. **Vozidlem** silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, historické a sportovní vozidlo ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, v platném znění. **Silniční vozidlo** je motorové a nemotorové vozidlo, které je vyrobené za účelem provozu na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí (motocykly, osobní automobily, autobusy, nákladní automobily, speciální vozidla, přípojná vozidla – nemotorová vozidla

určená k tažení jiným vozidlem, s nímž je spojeno do soupravy, ostatní silniční vozidla). **Zvláštní vozidlo** je vozidlo vyrobené k jiným účelům než k provozu na pozemních komunikacích, které může být při splnění podmínek stanovených zákonem k provozu na pozemních komunikacích schváleno (zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla, pracovní stroje samojízdné, pracovní stroje přípojné, nemotorové pracovní stroje, nemotorová vozidla tažená nebo tlačená pěšky jdoucí osobou, vozík pro invalidy s motorickým pohonem, pokud jejich šířka přesahuje 1 m, rychlost převyšuje 6 km/h nebo jejich hmotnost převyšuje 450 kg). **Historické vozidlo** (sportovní vozidlo) vozidlo zapsané v registru historických vozidel (sportovních vozidel), a ke kterému byl vydán průkaz historického vozidla (sportovního vozidla).

36. **Výdělečnou činností** jakákoliv právem povolená činnost, která je pojištěným vykonávána soustavně za účelem dosažení majetkového prospěchu (činnost podléhá dani z příjmu).
37. **Zchátralými nemovitými věcmi sloužícími k přechodnému pobytu během cesty** stavby s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích jako například trhliny v nosných stěnách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnilé či škůdci napadené konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí a další.
38. **Znečištěním životního prostředí** jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových nebo podzemních vod, živých organismů). Za újmu způsobenou na životním prostředí se považuje i jakákoliv následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vody, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoliv zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality.
39. **Zničením majetku** změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto majetek již nelze dále používat k původnímu účelu.
40. **Ztrátou majetku nebo jeho části** stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.

Článek 9
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU V CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ DPPURC/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí
Článek 3 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 4 Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 5 Důsledky porušení povinností
Článek 6 Šetření škodné události a pojistné plnění
Článek 7 Pojistná událost
Článek 8 Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 9 Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 10 Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 11 Výluky z pojištění
Článek 12 Výklad pojmů
Článek 13 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění úrazu v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen občanský zákoník).
2. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky II, na které odkazuje pojistná smlouva.
3. Pojištění úrazu v cestovním pojištění je pojištěním obnosovým.

Článek 2
Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
   a) smrti způsobené úrazem;
   b) trvalých následků úrazu.

Článek 3
Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
   a) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně in-

formace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady;

b) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení;

c) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 4

Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
2. Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 5

Důsledky porušení povinností

1. Pojistitel může odmítnout plnit, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka, pojištěného odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek.
2. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, pokud pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu.

Článek 6

Šetření škodné události a pojistné plnění

1. Škodná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře oznámení škodné události.
2. Šetření události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související s šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí pojištěného včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.
3. Jakékoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

Článek 7

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen úraz), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
3. Za pojistnou událost se v pojištění úrazu dále považuje úraz, který nastal v souvislosti s teroristickým útokem.
4. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem a za trvalé následky úrazu.
5. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
6. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za

trvalé následky úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 8

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Úrazové pojištění se sjednává s limity pojistného plnění (dále jen pojistná částka), které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
3. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 10, těchto DPPURC/U a podle Oceňovací tabulky II platné k datu oznámení pojistné události.
4. Pojistitel Oceňovací tabulku II (dále jen oceňovací tabulka) může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojistitel může oceňovací tabulku měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojistiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovací tabulky podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní mohl dozvědět, zaniká pojištění uplynutím nejblíže následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovací tabulky je pro pojistníka výhodnější.

Článek 9

Plnění za smrt způsobenou úrazem

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Zemře-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

Článek 10

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky odpovídající tělesnému poškození ve výši minimálně 2 %, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.
7. Pojistitel garantuje, že při změně Oceňovací tabulky II nedojde ke snížení rozsahu plnění pro úrazy s uvedeným rozsahem plněním nad 20 % v Oceňovací tabulce II platné k datu uzavření pojistné smlouvy resp. k datu zahrnutí rizika do pojištění.

Článek 11

Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP/U se pojištění dále nevztahuje na škody, ke kterým došlo:
   a) v souvislosti s účastí pojištěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo náboženskyy), pokud k této účasti nedojde při plnění pracovní či služební povinnosti na území České republiky;
   b) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování

nebo manipulaci s radioaktivními materiály;
c) pokud pojištěný řádně nedodržoval léčebný režim, stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem;
d) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků;
e) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
f) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění;
g) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
h) za infekční nemoci, a to i přenesené zraněním;
i) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 7, odst. 2, těchto DPPURC/U;
j) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek;
k) za úraz hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu a zápěstí, pokud byl před počátkem pojištění úrazem jakkoliv poškozen. Pojistitel v takovém případě neposkytuje pojistné plnění ani za postižení měkkých kloubních struktur (vazů, chrupavek apod.).

2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v úrazovém pojištění neposkytne pojistné plnění v případě vzniku pojistné události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 12
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:
1. **Dítětem** osoba ve věku 0 až 17 let.
2. **Oceňovací tabulkou II** dokument pojistitele, který obsahuje zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

Článek 13
Závěrečné ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL DPPZAV/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Pojistná nebezpečí
Článek 4 Povinnosti pojištěného
Článek 5 Pojistné plnění
Článek 6 Výluky z pojištění
Článek 7 Výklad pojmů
Článek 8 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění zavazadel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění zavazadel je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění zavazadel jsou všechny vlastní věci (dále jen zavazadla) sloužící pojištěnému pro jeho osobní potřebu, které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil.
2. V případě sjednání pracovních cest jsou předmětem pojištění i věci svěřené pojištěnému, při plnění pracovních úkolů.

Článek 3
Pojistná nebezpečí

1. Pojištění zavazadel se sjednává pro případ jejich:
   a) poškození nebo zničení živelní událostí;
   b) poškození nebo zničení únikem kapaliny z technických zařízení;
   c) odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
   d) ztráty.

Článek 4
Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohřešování cenností a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokace, umořovací řízení).

Článek 5
Pojistné plnění

1. V pojištění zavazadel poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Dojde-li k odcizení věci loupeží, tak v případě odcizení cenností a cenin poskytne pojistitel pojistné plnění v maximální výši 10% ze sjednaného limitu pojistného plnění.
3. V případě poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů, dokladů nebo klíčů k motorovým vozidlům, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů spojených s jejich znovupořízením.
4. Pojištění zavazadel je možno sjednat s limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
5. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

Článek 6
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) na potravinách, alkoholu a tabákových výrobcích;
   b) na majetku zvláštní hodnoty;
   c) na zbraních;
   d) na písemnostech;
   e) v místě trvalého bydliště pojištěného.
2. Pojištění se nevztahuje na odcizení zavazadel:
   a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
   b) z automatických úschovných skříněk a z úschoven;
   c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
   d) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
   e) z odstaveného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním a mimo tuto dobu, pokud zavazadla nebyla umístěna v zavazadlovém prostoru vozidla.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody způsobené dopravcem.

Článek 7
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Ceninami** zejména poštovní známky, kolky, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
2. **Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
3. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, seznam odcizených, poškozených nebo zničených zavazadel (na formuláři oznámení škodné události), nabývací doklady k odcizeným věcem, potvrzení od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu, poškozené či zničené zavazadlo, fotodokumentace.
4. **Majetkem zvláštní hodnoty** věci umělecké a historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
5. **Věcí svěřenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena, a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
6. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
7. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
   a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
   b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
   c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

   Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:
   aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
   bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.

   Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamče-

ného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

8. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
9. **Písemnostmi** plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
10. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
11. **Únikem kapaliny z technického zařízení**:
    a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor;
    b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
    c) hasící médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
12. **Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
13. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
14. **Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

Článek 8
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNO PLUS DPPSTP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Vznik a zánik pojištění
Článek 4 Povinnosti pojištěného
Článek 5 Pojistná událost
Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast
Článek 7 Výluky z pojištění
Článek 8 Výklad pojmů
Článek 9 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Storno plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Storno plus DPPSTP/U 1/18 (dále jen DPP/U)a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Storno plus je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět pojištění

Předmětem pojištění Storno plus jsou nevratné náklady (dále jen stornopoplatky), které byly pojištěnému vyúčtovány poskytovatelem objednané služby v souvislosti s jeho neuskutečněnou cestou nebo nečerpáním objednané služby.

Článek 3
Vznik a zánik pojištění

1. Účinnost pojištění Storno plus nastává okamžikem zaplacení pojistného.
2. Konec účinnosti pojištění Storno plus nastává okamžikem nastoupení cesty nebo začátkem čerpání objednané služby pojištěného.
3. Pojištění Storno plus je možné sjednat nejpozději třetí den od celkového uhrazení objednané cesty nebo služby.

Článek 4
Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen stornovat u oficiálního prodejce či organizátora objednanou cestu nebo službu neprodleně poté, co se o důvodech, které mu neumožňují nastoupení cesty či čerpání objednané služby, dozví. Pokud dojde k bezdůvodné prodlevě ve stornování objednané cesty nebo služby, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornopoplatky vypočtené ke dni, kdy mohla být objednaná cesta nebo služba neprodleně stornována.
2. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli:
    a) kopii dokladů, které prokazují nemožnost nastoupení cesty (např. doklad o pracovní neschopnosti, lékařská zpráva, policejní hlášení, potvrzení míst-

ních orgánů a další);
b) doklady o zaplacení objednané cesty nebo služby včetně smluvních podmínek poskytovatele služby;
c) účetní doklady s vyčíslením stornopoplatků vystavené poskytovatelem služby;
d) další doklady ke škodné události, které si vyžádá pojistitel.

Článek 5
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění Storno plus se rozumí skutečnost vyúčtování stornopoplatku poskytovatelem objednané služby, ke které došlo z důvodu:
   a) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti pojištěného;
   b) zdravotní komplikace pojištěné osoby v důsledku těhotenství nastalé do 32 týdne těhotenství;
   c) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti osoby blízké pojištěnému;
   d) živelní události velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného;
   e) živelní události velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného.

Článek 6
Pojistné plnění, spoluúčast

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě ve výši 80 % vyúčtovaných stornopoplatků, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
2. V rámci jedné pojistné události je pojistné plnění poskytnuto i další jedné spolucestující osobě, která je současně spolupojištěným uvedeným na pojistné smlouvě, a to pouze v případě, že by tato pojištěná osoba musela vycestovat sama. Toto omezení se nevztahuje na spolucestující osoby blízké pojištěné osoby.
3. Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatků.

Článek 7
Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
   a) změny cestovních plánů a záměrů na straně pojištěného;
   b) změny v knihování zájezdu nebo cestovního dokladu;
   c) neobdržení víz do cílové země pobytu pojištěného;
   d) kdy zaměstnavatel neumožní pojištěnému čerpání dovolené;
   e) vzniku pojistné události z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
   f) kdy pojištěný zmešká odjezd dopravního prostředku, kterým měl odcestovat nebo byl vyloučen z čerpání objednané služby;
   g) hospitalizace v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
   h) opomenutí pojištěného získat povinná očkování nutná pro vycestování do zahraničí;
   i) smluvních pokut, poplatků za fakultativní výlety (pokud nejsou součástí objednané služby), poplatků za jiné fakultativní služby (pronájem vozu, pojistné apod.);
   j) nečerpání objednané služby z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Článek 8
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:
1. **Cílovou oblastí cesty** konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a je schopen tuto skutečnost prokázat pojistiteli dokladem o objednané službě (zakoupenou letenkou, smlouvou o zájezdu, smlouvou o ubytování apod.).
2. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, kopie smlouvy o zájezdu, vyúčtování a potvrzení výše stornopoplatku od poskytovatele služby, doklad o pracovní neschopnosti, doklad o zaplacení objednané služby, včetně smluvních podmínek poskytovatele.
3. **Objednanou službou** služba, která je zakoupena na základě písemného smluvního vztahu mezi pojištěným a poskytovatelem služby, např. ubytování, strava, doprava bez ohledu na to, zdali je objednána samostatně či v kombinaci.
4. **Osobou blízkou** příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel nebo partner, další osoby v poměru rodinném či obdobném, osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.
5. **Poskytovatelem služby** cestovní kanceláře, cestovní a dopravní agentury a společnosti, provozovatelé ubytovacích zařízení.
6. **Změnou knihování** změna termínu odjezdu, destinace, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu apod.
7. **Živelní událostí velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného**, škoda podstatného charakteru vzniklá působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením nebo krádeží vloupáním, která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu.
8. **Živelní událostí velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného** škoda podstatného charakteru, která vznikla působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením, tsunami a nastala v době, kdy pojištění bylo již sjednáno a její vznik je oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady.

Článek 9
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY
DOVOLENÁ PLUS DPPDP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 3 Výluky z pojištění
Článek 4 Výklad pojmů
Článek 5 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Dovolená plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Dovolená plus DPPDP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Dovolená plus je pojištěním obnosovým.

Článek 2
Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistnou událostí se v pojištění Dovolená plus rozumí skutečnost, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou z důvodu hospitalizace, přerušení dovolené nebo předčasného návratu ze závažného důvodu.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené (max. 14 dnů), kterou pojištěný nemohl čerpat z důvodu hospitalizace, přerušení dovolené nebo předčasného návratu, maximálně však ve výši limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
3. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu.
4. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
5. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Článek 3
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) přerušením dovolené na základě požadavku zaměstnavatele;
   b) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
   c) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy;
   d) v souvislosti s řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno.
2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Dovolená plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozování jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 4
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16 VPPCP/U, se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Cílovou oblastí cesty** konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a je schopen tuto skutečnost prokázat pojistiteli dokladem o objednané službě (zakoupenou letenkou, smlouvou o zájezdu, smlouvou o ubytování apod.).
2. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, lékařské potvrzení, policejní protokol.
3. **Dovolenou** období, po které se pojištěný při své cestě věnuje aktivnímu nebo pasivnímu odpočinku, při němž regeneruje svoje tělo nebo mysl. Pro účely tohoto pojištění se za dovolenou považují pobytové, poznávací, sportovní cesty, pobyty seniorů, rekreace dětí, studentů a žáků (např. škola v přírodě, lyžařský výcvik, ozdravný pobyt), apod.
4. **Hospitalizací** hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu nejméně 24 hodin.
5. **Předčasným návratem** situace, kdy je pojištěný ze závažného důvodu nucen odcestovat domů, více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě.
6. **Přerušením dovolené** následující skutečnosti:
   a) přeprava pojištěné osoby zpět do vlasti v důsledku onemocnění nebo úrazu, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě;
   b) upoutání pojištěné osoby na lůžko v důsledku nemoci nebo úrazu.
7. **Závažným důvodem** například:
   a) zničení, poškození či ztráta majetku pojištěného živelní událostí velkého rozsahu nebo trestnou činností;
   b) vážné onemocnění nebo úmrtí osoby blízké pojištěnému;
   c) živelní událost v cílové oblasti cesty (tj. konkrétní

místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a bylo určeno jako cíl cesty), která nastala v době, kdy pojištěný již čerpal dovolenou a její vznik byl oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními organy či úřady.

Článek 5
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY LET PLUS DPPLETP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 4 Výluky z pojištění
Článek 5 Výklad pojmů
Článek 6 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Let plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Let plus DPPLETP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Let plus se sjednává jako pojištění škodové, s výjimkou pojištění únosu letadla, které se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2
Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění Let plus je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události.
2. Pojištění Let plus se sjednává pro případ vzniku pojistné události, ke které dojde v důsledku:
   a) zpoždění zavazadel pojištěného;
   b) zpoždění letu pojištěného;
   c) únosu letadla, ve kterém pojištěný cestuje.

Článek 3
Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události, kdy dojde ke zpoždění řádně registrovaných zavazadel, které způsobil letecký dopravce, poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na pořízení nezbytných věcí osobní potřeby, maximálně však do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení písemného potvrzení dopravce o zpoždění, délce jeho trvání a originálů účetních dokladů dokládajících pořízení nezbytných věcí osobní potřeby.
2. V případě vzniku pojistné události kdy dojde ke zpoždění letu na pravidelné lince, které způsobil letecký dopravce, poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelných nákladů vynaložených na náhradní ubytování a stravu, maximálně do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení písemného potvrzení dopravce o zpoždění, délce jeho trvání a originálů účetních dokladů dokládajících zaplacení ubytování a stravy.
3. V případě vzniku pojistné události, kdy dojde k únosu letadla ve kterém pojištěný cestuje, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě. Pojistné plnění poskytne pojistitel na základě předložení potvrzení dopravce o únosu letadla a době jeho trvání.
4. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limity pojistného plnění sjednanými v pojistné smlouvě.
5. V případě vzniku škody není pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu pojistitele.

Článek 4
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na události, při kterých dojde ke zpoždění letu nebo zavazadel o méně než 3 hodiny.
2. Pojištění zpoždění letu se nevztahuje na události vzniklé:
   a) zpožděním nepravidelné letecké linky (charter);
   b) zmeškáním odletu pojištěného vlastním zaviněním;
   c) zpožděním odletu z důvodu stávky nebo jiného opatření dopravce, cestovní kanceláře či organizátora služby, které byly známy před plánovaným okamžikem odletu;
   d) finanční ztrátou pojištěného.

Článek 5
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Nezbytnými věcmi osobní potřeby** věci, které jsou nutné pro plnění základní lidských potřeb z hlediska hygienických nebo zdravotních, např. ošacení, obuv, základní hygienické potřeby a další.
2. **Únosem letadla** nezákonné zmocnění se dopravního prostředku (letadla) a v něm přepravovaných osob, za účelem získání výkupného nebo jako prostředek jiného trestného činu. Za únos letadla se pro účely tohoto pojištění považuje i skutečnost, kdy dojde k přemístění unesených přepravovaných osob mimo dopravní prostředek (letadlo).

Článek 6
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZIMA PLUS DPPZP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
Článek 3 Povinnosti pojištěného
Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 5 Výluky z pojištění
Článek 6 Výklad pojmů
Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Zima plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Zima plus DPPZP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Zima plus je pojištěním škodovým, s výjimkou pojištění nevyužité dovolené, které se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2
Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění Zima plus se sjednává pro případ:
   a) odcizení zimního sportovního vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
   b) zničení nebo poškození zimního sportovního vybavení;
   c) ztráty zimního sportovního vybavení.
2. Pojištění Zima plus se dále vztahuje na náklady vynaložené za pronájem náhradního zimního sportovního vybavení v případě, že došlo k jeho:
   a) poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
   b) poškození, zničení dopravcem;
   c) nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Předmětem pojištění Zima plus jsou rovněž i náklady vynaložené pojištěným na zajištění náhradního ubytování nebo dopravy při nemožnosti uskutečnění rezervované cesty z důvodu lavinového závalu.
4. Předmětem pojištění Zima plus jsou i náklady vynaložené pojištěným na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pro případ jeho uzavření z důvodu nenadálých klimatických změn.
5. Pojištění Zima plus se rovněž vztahuje i na pojištění nevyužité dovolené, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou v důsledku úrazu či hospitalizace (dále jen nevyužitá zimní dovolená).

Článek 3
Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené zimní sportovní vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

Článek 4
Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události na zimním sportovním vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. V případě pojištění nákladů na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojištěný nebude moci plně využít lyžařský areál v důsledku nenadálých klimatických změn.

3. V případě pojistné události z pojištění nevyužité zimní dovolené poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci nebo vzniku úrazu, maximálně však ve výši limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
4. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
5. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
6. Pojištění Zima plus je možno sjednat s limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 5
Výluky z pojištění

1. V případě odcizení zimního sportovního vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
   a) z automatických úschovných skříněk a z úschoven;
   b) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
   c) z odstaveného uzamčeného automobilu, v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady vynaložené pojištěným na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pro případ jeho uzavření z důvodu nenadálých klimatických změn v případech, kdy:
   a) uzavření trvalo méně než 24 hodin;
   b) k uzavření střediska dojde v období od 16. dubna do 14. prosince;
   c) přepravní doklad je zakoupen na méně než dva dny;
   d) je lyžařské středisko položeno pod hranicí 1 000 m nad mořem.
3. Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené pojištěným na zajištění náhradního ubytování nebo dopravy při nemožnosti uskutečnění rezervované cesty z důvodu lavinového závalu, pokud nedojde k odložení cesty o více než 12 hodin oproti plánovanému odjezdu či příjezdu.
4. Pojištění nevyužité zimní dovolené se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
   b) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.
5. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé:
   a) jako náklady za běžnou údržbu;
   b) v důsledku běžného opotřebení.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Zima plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozování jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 6
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. policejní protokol, faktura za opravu poškozeného zimního vybavení, fotodokumentace, nabývací doklady k poškozenému zimnímu vybavení, lékařská zpráva v případě nevyužité dovolené, účet za pronajaté zimní vybavení, doklad o ceně a době platnosti přepravního dokladu (ski pasu), přepravní doklad, doklad za náhradní ubytování, doklad za dopravu, potvrzení horského střediska, provozovatele sportovního areálu, dopravce, vedení hotelu.
2. **Dokladem o zaplacení** daňový doklad vystavený provozovatelem půjčovny nebo opravny zimního vybavení.
3. **Dovolenou** doba na zotavenou osob k regeneraci jejich pracovní síly.
4. **Důkazními prostředky** policejní hlášení, fotografie a potvrzení, nabývací doklady k poškozeným věcem apod.
5. **Hospitalizací** hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
6. **Lavinovým závalem** uvolnění masy sněhu nebo ledu, která se náhle a neočekávaně uvede do pohybu a zřítí se do údolí.
7. **Nenadálými klimatickými změnami** špatné povětrnostní a sněhové podmínky nebo náhlá obleva, v důsledku kterých není možné zimní sporty provozovat.
8. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
9. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
   a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
   b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
   c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:
aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který je pojištěným využíván k cestování.

Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

10. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
11. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
12. **Přepravním dokladem** permanentka či Ski-pas, který byl zakoupen prostřednictvím cestovní kanceláře, nebo přímo u oficiálního provozovatele přepravního zařízení v daném lyžařském středisku.
13. **Přepravním zařízením** lyžařský vlek a lyžařská lanovka.
14. **Servisem** oprava poškozeného zimního vybavení u odborného poskytovatele této služby, s výjimkou běžné údržby (např. oprava či úprava kluzné plochy).
15. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
16. **Uzamčeným automobilem** uzamčené motorové vozidlo, a to včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
17. **Zimním sportovním vybavením**:
    a) sjezdové lyže včetně vázání, lyžařské hole, lyžařské boty, lyžařská helma;
    b) snowboard včetně vázání, snowboardové boty, snowboardová helma;
    c) běžecké lyže včetně vázání, běžecké boty, běžecké hole.
18. **Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
19. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

Článek 7
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY LÉTO PLUS DPPLP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
Článek 3 Povinnosti pojištěného
Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 5 Výluky z pojištění
Článek 6 Výklad pojmů
Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Léto plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Léto plus DPPLP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Léto plus je pojištěním škodovým, s výjimkou pojištění nevyužité dovolené, které se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2
Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění Léto plus se sjednává pro případ:
    a) odcizení letního sportovního vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
    b) zničení nebo poškození letního sportovního vybavení;
    c) ztráty letního sportovního vybavení.
2. Pojištění Léto plus se dále vztahuje na náklady vynaložené na pronájem náhradního letního sportovního vybavení v případě, že:
    a) došlo k jeho poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
    b) jeho poškození, zničení bylo způsobené dopravcem;

c) došlo k jeho nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Pojištění Léto plus se rovněž vztahuje i na pojištění nevyužité dovolené, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou v důsledku úrazu či hospitalizace (dále jen nevyužitá letní dovolená).

Článek 3

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené letní sportovní vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

Článek 4

Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události na letním sportovním vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. V případě pojistné události z pojištění nevyužité letní dovolené poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci nebo vzniku úrazu, maximálně však ve výši dále uvedených limitů pojistného plnění.
3. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
4. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
5. Pojištění Léto plus je možno sjednat s limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 5

Výluky z pojištění

1. V případě odcizení letního sportovního vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
   a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
   b) z automatických úschovných schránek a z úschoven;
   c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
   d) z odstaveného uzamčeného automobilu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojištění nevyužité dovolené se nevztahuje na škody vzniklé:
   a) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
   b) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.
3. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé:
   a) jako náklady za běžnou údržbu;
   b) v důsledku běžného opotřebení.
4. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Léto plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozování jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 6

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:
1. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, potvrzení od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu, lékařská zpráva v případě nevyužité dovolené, faktura za servis letního vybavení, faktura za půjčení letního vybavení, fotodokumentace, potvrzení a nabývací doklady k poškozenému letnímu vybavení.
2. **Dokladem o zaplacení** daňový doklad vystavený provozovatelem půjčovny nebo opravny letního sportovního vybavení.
3. **Hospitalizací**, hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
4. **Letními sporty** jízda na jízdním kole, potápění, rybaření, surfing, windsurfing, jízda na pramici, kánoi, kajaku či raftu.
5. **Letním sportovním vybavením** kolo, potápěčská výstroj, rybářské vybavení, surf a windsurf, pramice, kánoe, kajak a raft.
6. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
7. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způ-

sobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:

a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:

aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.

Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

8. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
9. **Poškozením věci** (letního sportovního vybavení) změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
10. **Servisem** oprava poškozeného letního sportovního vybavení u odborného poskytovatele této služby, s výjimkou běžné údržby (např. oprava či úprava kotoučových brzd, zaplétání kol, celkové seřízení, mytí, čištění).
11. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
12. **Uzamčeným automobilem**, uzamčené motorové vozidlo, a to včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
13. **Zničením věci** (letního sportovního vybavení) změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
14. **Ztrátou** ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

Článek 7
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY GOLF PLUS DPPGP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
Článek 3 Povinnosti pojištěného
Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 5 Výluky z pojištění
Článek 6 Výklad pojmů
Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Golf plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Golf plus DPPGP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Golf plus je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění Golf plus se sjednává pro případ:
   a) poškození nebo zničení golfového vybavení živelní událostí;
   b) poškození nebo zničení golfového vybavení únikem kapaliny z technických zařízení;
   c) odcizení golfového vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
   d) ztráty golfového vybavení.
2. Pojištění Golf plus se dále vztahuje na náklady vynaložené na pronájem náhradního golfového vybavení v případě, že:
   a) došlo k jeho poškození, zničení, odcizení nebo

ztrátě;
   b) jeho poškození, zničení bylo způsobeno dopravcem;
   c) došlo k jeho nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Pojištění Golf plus se rovněž vztahuje na náklady vynaložené na zaplacení poplatku Green Fees v případě, že:
   a) došlo ke zrušení cesty;
   b) došlo k hospitalizaci či upoutání pojištěného na lůžko, před nástupem i v průběhu cesty, z důvodu náhlého onemocnění nebo úrazu;
   c) došlo ke zpoždění nebo zrušení spoje způsobeného dopravcem.
4. Předmětem pojištění Golf plus jsou i náklady vzniklé v souvislosti se zahráním Hole-In-One v rámci oficiálního turnaje.

Článek 3
Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, rozhodčího příslušného turnaje apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené golfové vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný je povinen mít golfové vybavení uložené v golfovém obalu (golfový bag).

Článek 4
Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události na golfovém vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové ceny věci, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění, který je sjednán v pojistné smlouvě.
3. V případě zahrání Hole-In-One, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění za náklady spojené s pohoštěním hráčů a hostů turnaje v klubovém baru, do výše limitu pojistného plnění. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli potvrzení od příslušného rozhodčího turnaje, včetně účtenky za pohoštění.
4. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
5. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 5
Výluky z pojištění

1. V případě odcizení golfového vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
   a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
   b) z automatických úschovných skříněk a z úschoven;
   c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
   d) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
   e) z odstaveného uzamčeného automobilu nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě nákladů vzniklých se zaplacením poplatku Green Fees:
   a) při zrušení cesty (stornování zájezdu) z důvodu změny cestovních plánů a záměrů;
   b) při zrušení cesty, neobdrží-li pojištěný do cílové země víza;
   c) při zrušení cesty na základě požadavku zaměstnavatele;
   d) při zrušení cesty, je-li předmětem jiného pojištění (storno zájezdu či cesty).
3. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Golf plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozování jiných než nebezpečných sportů v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 6
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:
1. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, faktura za opravu poškozeného golfového vybavení, nabývací doklad ke zničenému golfovému vybavení, doklad o zapůjčení golfového vybavení, fotodokumentace, potvrzení, účet za pohoštění v rámci Hole-In-One, lékařská zpráva, doklad o zaplacení Green Fees, účtenky za nákupy s rozpisem jednotlivých položek.
2. **Golfovým vybavením** běžné vybavení, které hráč při golfové hře užívá, například hole, míčky, vaky na hole, oblečení. Za golfové vybavení se však pro účely tohoto pojištění nepovažují osobní doplňky hráče, např. golfové hodinky, speciální dalekohledy, zaměřovače, počítadla, elektronické diáře a další elektronická zařízení využívaná k podpoře golfové hry.

3. **Green Fees** zaplacení poplatku za hru na golfovém hřišti.
4. **Hole-In-One** zahrání jamky na jeden úder v rámci oficiálního turnaje.
5. **Hospitalizací** hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
6. **Náhlým onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
7. **Novou cenou** cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě bydliště pojištěného a v době vzniku pojistné události.
8. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
   a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
   b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
   c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

   Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění považuje:

   aa) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
   bb) uzamčený automobil, případně včetně jeho uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.

   Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
9. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
10. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
11. **Únikem kapaliny z technického zařízení**:
    a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor;
    b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
    c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
12. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
13. **Uzamčeným automobilem** uzamčené motorové vozidlo, a to včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
14. **Zničením věci** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
15. **Ztrátou** ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku jeho smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
16. **Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

Článek 7
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZVÍŘE PLUS DPPZVP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Pojistné plnění, spoluúčast
Článek 5 Výluky z pojištění
Článek 6 Výklad pojmů
Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Zvíře plus (dále jen ZVP), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Zvíře plus DPPZVP/U 1/18 (dále jen DPP/U), příslušnými

ustanoveními zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Zvíře plus je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
   a) veterinárních výkonů;
   b) použitého materiálu;
   c) nutné hospitalizace;
   d) předepsané medikace.
2. Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v souvislosti se smrtí a utracením zvířete.
3. Předmětem pojištění jsou náklady na veterinární péči nebo smrt zvířete, které vznikly při závodech a soutěžích všeho druhu, včetně přípravy na ně.
4. Do pojištění lze přijmout pouze zvíře zdravé, které má vystavené platné Veterinární osvědčení, platný Pas zvířete v zájmovém chovu a zvíře, které je označeno čipem.
5. Pojištění lze sjednat pro zvíře ve věku od 3 měsíců do věku 10 let.

Článek 3
Pojistná událost

Za pojistnou událost v pojištění Zvíře plus se považuje náhlá a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete, vzniklá v důsledku onemocnění nebo následkem úrazu, která vyžaduje poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 4
Pojistné plnění, spoluúčast

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů, které souvisí s veterinární péčí nebo smrtí zvířete v zahraničí, maximálně však do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
2. Sjednaný limit pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení originálů dokladů ke škodné události.
4. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného na každé pojistné události částkou 500 Kč.

Článek 5
Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP/U se pojištění nevztahuje na náklady za veterinární péči:
   a) poskytnutou na území České republiky;
   b) která byla vynaložena v důsledku příčiny, ke které došlo před počátkem pojištění;
   c) která byla vynaložena v souvislosti s léčením dědičných nebo vrozených vad;
   d) související s repatriací uhynulého zvířete;
   e) preventivního charakteru, očkování, čipování a tetování;
   f) související s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život;
   g) vynaloženou na potravu pojištěného zvířete, včetně veterinářem stanovené dietní potravy;
   h) za předepsanou medikaci homeopatických přípravků a léčiv nebo rehabilitační péči.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, kdy došlo k porušení předpisů o veterinární péči nebo v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu veterinárně léčebné nebo léčebně preventivní činnosti.

Článek 6
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:
1. **Dokladem ke škodné události** originál dokladu o zaplacení poskytnuté veterinární péče s výpisem provedených zákroků, včetně dokladu za úhradu předepsané medikace, záznamu o úhynu zvířete; případně další potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá.
2. **Medikací** léčení nemocí a poruch podáváním léků.
3. **Nemocí** patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
4. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného zvířete, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného zvířete, ke kterému došlo během trvání pojištění.
5. **Zvířetem** pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (Felis silvestris F. catus) a fretka (Putorius putorius furo).

Článek7
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY
AUTO PLUS DPPAP/U 1/18

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Pojistná nebezpečí
Článek 4 Povinnosti pojištěného
Článek 5 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 6 Výluky z pojištění
Článek 7 Výklad pojmů
Článek 8 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Auto plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Auto plus DPPAP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Auto plus je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění Auto plus jsou náklady na asistenční služby vynaložené v případě vzniku pojistné události.
2. Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události v souvislosti s provozem:
   a) motorového vozidla;
   b) přípojného vozidla, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

   Motorové nebo přípojné vozidlo (dále jen vozidlo) je specifikováno v pojistné smlouvě.

Článek 3
Pojistná nebezpečí

1. Pojištění Auto plus se sjednává pro případ:
   a) onemocnění nebo úrazu pojištěného řidiče vozidla;
   b) poruchy vozidla;
   c) nehody vozidla.
2. Nad rámec odstavce 1 tohoto článku, se za pojistnou událost v případě pojištění přípojného vozidla považuje situace, ke které dojde nepojízdností motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 4
Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě vzniku újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb pojistitele (dále jen GA), řídit se jeho pokyny a dohodnout se na postupu čerpání asistenčních služeb.
2. Pojištěný má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost a nahlásit operátorovi GA:
   a) identifikační údaje o vozidle;
   b) údaje o všech oprávněných osobách, které budou využívat některou z asistenčních služeb;
   c) stručný popis situace, místo poruchy nebo nehody.

   Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s pojištěným na optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Pojištěný je dále povinen postupovat dle pokynů operátora GA.

Článek 5
Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události z důvodu vážného onemocnění nebo úrazu pojištěného řidiče vozidla, zajistí asistenční služba odtah vozidla, nebo náhradního řidiče k cestě z místa události, do místa ubytování pojištěného v zahraničí, případně na základě domluvy s asistenční službou do jiného místa. Podmínkou pro poskytnutí této služby je lékařská zpráva o zdravotní nezpůsobilosti pojištěného řídit vozidlo. V rámci odtahu je poskytnuta spolujízda všem dalším spolucestujícím osobám nebo náhradní doprava za tuto spolujízdu.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má pojištěná osoba nárok na zajištění a úhradu:
   a) příjezdu a odjezdu asistenční služby;
   b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy, s výjimkou náhradních dílů, které si pojištěný hradí sám;
   c) vyproštění vozidla;
   d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si pojištěná osoba určí; v rámci odtahu je poskytnuta spolujízda všem dalším spolucestujícím osobám nebo náhradní doprava za tuto spolujízdu.

   Ustanovení tohoto odstavce se nad rámec definované územní platnosti vztahuje i na události vzniklé na území České republiky.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má pojištěný dále nárok na zajištění a úhradu:
   a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na 72 hodin pokud nepojízdnost trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA; způsob úschovy vozidla volí GA;
   b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby opravení vozidla nebo odjezdu do České republiky, max. však na 3 noci, pokud nepojízdnost vozidla trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nebo pokud došlo k odcizení vozidla; toto ustanovení se nevztahuje na přípojné vozidlo;
   c) odtahu vozidla, do České republiky na místo, které si určí pojištěný;
   d) návratu do místa bydliště v České republice pro

všechny osoby přepravované ve vozidle; dopravní prostředek volí GA. Nárok dle ustanovení písm. c) a d) tohoto odstavce vzniká tehdy, pokud vozidlo nelze opravit do 60 hodin od vzniku pojistné události nebo pokud bylo vozidlo odcizeno; toto ustanovení se nevztahuje na přípojné vozidlo.

4. Vznikne-li pojištěnému nárok na jakýkoliv druh asistenční služby dle těchto DPP, má pojištěný v důsledku této skutečnosti nárok na přiměřenou pomoc operátora:
   a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policií, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem;
   b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu. Uvedené služby nejsou vyčísleny finanční částkou, jsou poskytovány pojištěnému nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. V případě vzniku pojistné události, má pojištěný nárok na následující asistenční služby:

Služba	Rozsah/limit pojistného plnění
Odtah vozidla do nejbližší opravny, nebo jiného místa určeného pojištěnou osobou	do 100 km
Odtah vozidla do místa ubytování	do 100 km
Odtah vozidla do České republiky	do 1 500 km/není-li možná oprava do 60 h
Oprava vozidla na místě	1 normohodina (Nh) práce
Vyproštění vozidla	max. 20 000 Kč
Ubytování	2 000 Kč/os./noc/ max. 3 noci
Úschova nepojízdného vozidla	max. 72 hodin
Náklady na návrat osob do České republiky	do 1 500 km, dle vymezení uvedených v těchto DPP

6. Pojištění se vztahuje na jednu posádku motorového vozidla, max. 9 osob.
7. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká pojištěnému více nároků na asistenční služby, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
8. Limitem pojistného plnění pro všechny pojištěné osoby se rozumí limit včetně DPH.
9. V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků, má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Článek 6
Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP/U nevzniká nárok na poskytnutí asistenčních služeb v souvislosti s:
   a) událostmi, které vznikly v místě bydliště pojištěného;
   b) onemocněním nebo změnou zdravotního stavu, jehož příčina musela být pojistníkovi nebo pojištěnému známa z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
   c) zaplacením nákladů bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele. V případě nekontaktování GA si hradí pojištěný v celém rozsahu poskytnutou službu vlastními prostředky. Výjimkou jsou případy, kdy pojištěný nemohl z objektivních důvodů kontaktovat GA. V tomto případě pojistitel uhradí náklady v rozsahu těchto DPP, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby službu organizovala GA;
   d) nenahlášením odcizení pojištěného vozidla policii a GA;
   e) celními poplatky a daněmi;
   f) náklady spojenými se škodami následnými;
   g) poskytnutím asistenční služby, pokud lze pojištěného řidiče nahradit jiným členem posádky vozidla;
   h) smluvní přepravou;
   i) nedostatkem v povinné výbavě a v příslušenství vozidla.
2. V případě, že byla pojištěnému poskytnuta některá ze služeb v době, kdy neexistoval oprávněný nárok na využití této služby, je pojištěný povinen náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
3. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.
4. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění Auto plus neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
   a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
   b) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných sportů, v rámci organizovaných sportovních soutěží a tréninku na ně.

Článek 7
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Motorovým vozidlem** osobní motorové vozidlo do 3,5 t včetně, obytné vozidlo do 3,5 t včetně, nákladní vozidlo do 3,5 t včetně, motocykl včetně tříkolek a čtyřkolek. Motorové vozidlo musí být způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, počet míst k sezení ve vozidle musí odpovídat technickému průkazu, maximálně pro devět osob ve vozidle.
2. **Návratem do České republiky** návrat celé posádky vozidla do jednoho místa v České republice, které si pojištění společně určí.

3. **Nehodou vozidla** jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (např. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek vozovky s náledím, sjetí z vozovky do mělkého příkopu apod.).
4. **Nemocí** náhlá a vážná změna zdravotního stavu, která znemožňuje pojištěnému řídit vozidlo a tato skutečnost je doložena lékařskou zprávou.
5. **Objektivní mimořádnou překážkou** na místě zásahu například kalamitní stavy (sněhová vánice, povodeň velkého rozsahu), vyproštění vozidla (propast), uzavření oblasti, kde se vozidlo nachází.
6. **Opravou vozidla** zásah na místě vzniku poruchy, kde bude provedena oprava, a to pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
7. **Poruchou vozidla** stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením třetí osobou. Pro účely tohoto pojištění se dále za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie.
8. **Poskytovatelem Asistenčních služeb pojistitele** společnost GLOBAL ASSISTANCE, a.s., Dopraváků 749/3, 184 00, Praha 8, IČ: 2718189, (dále jen GA), která je na základě smluvního vztahu za pojistitele oprávněna jednat v nouzových situacích, zajišťuje, organizuje, případně hradí poskytování asistenčních služeb. Veškeré asistenční služby, včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 788, které funguje 24 hodin denně. Pojištění asistence Auto plus se vztahuje na všechny osoby, které využívají k cestování pojištěné vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.
9. **Přípojným vozidlem** nákladní nebo obytné silniční nemotorové vozidlo s celkovou hmotností max. do 3,5 t, určené k tažení motorovým vozidlem, s nímž je spojeno do jízdní soupravy a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.
10. **Úrazem** poškození zdraví nebo smrt pojištěného, které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesnou nezávisle na vůli pojištěného. Pro účely tohoto pojištění se dále úrazem rozumí takový stav pojištěného, kdy z důvodu změny zdravotního stavu nemůže řídit vozidlo. Nemožnost řídit motorové vozidlo musí být doložena lékařskou zprávou.

Článek 8
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY GUARD PLUS DPPGUP/U 1/21

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 4 Výluky z pojištění
Článek 5 Výklad pojmů
Článek 6 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Guard plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Guard plus DPPGUP/U 1/21 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Guard plus je pojištěním obnosovým, s výjimkou pojištění nákladů na náhradní ubytování a opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, které se sjednávají jako pojištění škodové.

Článek 2
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění Guard plus je náhrada účelně vynaložených nákladů nebo finanční kompenzace, které vznikly v případě pojistné události.
2. Pojištění Guard plus se sjednává pro případ vzniku pojistné události, ke které dojde v důsledku teroris-

tického činu, a to v následujícím rozsahu:
a) únos pojištěného nebo dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje;
b) zkrácení cesty pojištěného;
c) opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem pojištěným;
d) náklady na náhradní ubytování pojištěného;
e) kompenzace za fyzické napadení pojištěného.

Článek 3
Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění Guard plus je možno sjednat s limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. V případě vzniku pojistné události, kdy dojde:
   a) k únosu pojištěného nebo dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění na základě předložení potvrzení o únosu vydané policií nebo dopravcem;
   b) ke zkrácení cesty pojištěného v důsledku teroristického činu, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě předložení potvrzení od policie nebo jiného státního orgánu, který čin vyšetřuje;
   c) k opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem pojištěným, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši skutečně vynaložených nákladů s nimi spojených, maximálně však do výše limitu pojistného plnění;
   d) ke vzniku nákladů na náhradní ubytování pojištěného, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši skutečně vynaložených nákladů na náhradní ubytování, maximálně však do výše limitu pojistného plnění;
   e) k fyzickému napadení pojištěného, poskytne pojistitel pojistné plnění ve formě kompenzace za fyzické napadení, maximálně však do výše limitu pojistného plnění.
3. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limity pojistného plnění sjednanými v pojistné smlouvě.
4. V případě vzniku škodné události není pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu pojistitele.

Článek 4
Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP/U se pojištění dále nevztahuje na škody spojené s:
   a) událostmi, které vzniknou v době, kdy pojištěný pobýval v oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem nad dobu nezbytně nutnou k opuštění této oblasti;
   b) výkupným nebo jinými kompenzacemi únoscům.
2. V případě pojištění opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem a nákladů na náhradní ubytování pojištěného, se pojištění nevztahuje na případy, pokud jsou zajištěny a uhrazeny asistenční službou pojistitele.

Článek 5
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:
1. **Dobou nezbytně nutnou** doba, kdy je pojištěný povinen z bezpečnostního hlediska co nejrychleji opustit oblast ve které se nachází a ve které hrozí nebo již aktuálně je riziko teroristického činu.
2. **Fyzickým napadením pojištěného** jakékoli fyzické napadení ze strany útočníka, které souvisí s teroristickým činem a v jehož důsledku dojde k poškození zdraví nebo smrti pojištěného.
3. **Náhradním ubytováním** je jakékoliv ubytování pojištěného, které si zajistí v důsledku opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem.
4. **Opuštěním oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem** pojištěným okamžité odcestování pojištěného z oblasti, ve které se nachází a ve které hrozí nebo již aktuálně je riziko teroristického činu.
5. **Terorismem (teroristickým činem)** promyšlené použití násilí nebo hrozby násilím, obvykle zaměřené proti nezúčastněným osobám, s cílem vyvolat strach, jehož prostřednictvím jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle. Terorismus zahrnuje i kriminální zločiny, jež jsou ve své podstatě symbolické a jsou cestou k dosažení jiných cílů, než na které je kriminální čin zaměřen.
6. **Únosem dopravního prostředku**, kterým pojištěný cestuje nezákonné zmocnění se dopravního prostředku a v něm přepravovaných osob, za účelem získání výkupného nebo jako prostředek jiného trestného činu.
7. **Únosem pojištěného** nezákonné zmocnění se pojištěné osoby, za účelem získání výkupného nebo jako prostředek jiného trestného činu.
8. **Zkrácením cesty** předčasné ukončení cesty oproti původnímu plánu pojištěného, z důvodu teroristického činu.

Článek 6
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2021.

Doplňkové pojistné podmínky
Covid plus DPPCOV/U 1/21

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění
Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 4 Výluky z pojištění
Článek 5 Výklad pojmů
Článek 6 Závěrečné ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Covid plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami Covid plus DPPCOV/U 1/21 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Covid plus je pojištěním škodovým.

Článek 2
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění Covid plus je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události.
2. Pojištění Covid plus se sjednává pro případ vzniku pojistné události, ke které dojde v důsledku preventivně nařízené karantény související s onemocněním Covid-19, (dále jen preventivně nařízenou karanténou). Jedná se o náhradu nákladů vynaložených na:
   a) ubytování a stravu;
   b) náhradní dopravu.

Článek 3
Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistnou událostí se v pojištění Covid plus rozumí skutečnost, kdy pojištěný vycestoval do zahraničí a musel účelně vynaložit náklady, které souvisí s preventivně nařízenou karanténou.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za účelně vynaložené náklady související s preventivně nařízenou karanténou, maximálně však ve výši limitů pojistného plnění, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
3. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu.
4. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

Článek 4
Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:
   a) události vzniklé na území České republiky;
   b) nařízení preventivní karantény, které vzniklo před sjednáním pojistné smlouvy;
   c) pokud byly náklady na preventivní karanténu uhrazeny vládou dané země, jejímiž státními nebo zdravotními orgány byla nařízena, nebo byly zahrnuty v rámci již uhrazeného pobytu pojištěného (např. karanténa na hotelu, kde má pojištěný ubytování a stravu uhrazenu v rámci svého pobytu);
   d) preventivně nařízená karanténa, o které je předem známo, že bude nařízena.

Článek 5
Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U, se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. zpráva o nařízení preventivní karantény, lékařské potvrzení, doklad o úhradě náhradního ubytování a stravy, doklad o úhradě náhradní dopravy.
2. **Náhradní dopravou** je jakýkoliv druh dopravy, pokud nebylo možné využít k návratu původně plánovaný způsob dopravy.
3. **Onemocněním Covid-19** akutní respirační infekční onemocnění, které je způsobeno novým koronavirem typu SARS-CoV-2. Hlavním zdrojem infekce jsou pacienti infikovaní novým koronavirem nebo asymptomaticky (bezpříznakově) infikovaní. Inkubační doba 1 až 14 dní, většinou 3 až 7 dní. Mezi hlavní projevy infekce patří horečka, únava, ztráta čichu a suchý kašel.
4. **Preventivně nařízenou karanténou** držení pojištěného v izolaci, za účelem pozorování, zda se u něj projeví příznaky infekčního onemocnění. Tato izolace je nařízena z preventivních důvodů státní nebo zdravotní institucí země, kde se pojištěný zdržuje, a souvisí s výskytem onemocnění Covid-19.
5. **Ubytováním a stravou** služby, které neprobíhají v rámci pobytu pojištěného. Pojištěný tyto služby musí uhradit nad rámec svého pobytu, který mu je nařízen v rámci preventivní karantény ze strany státní nebo zdravotní instituce země, kde se zdržuje.
6. **Účelně vynaloženými náklady** v souvislosti s onemocněním Covid-19 náklady na:
   a) ubytování a stravu, související s nařízenou preventivní karanténou, která neprobíhá v rámci již uhrazeného ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady státu, ve kterém se pojištěný zdržuje;
   b) návrat pojištěného po ukončení preventivní karantény v zahraničí, pokud nebylo možné využít k návratu původně plánovaný způsob dopravy.

Článek 6
Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. února 2021.

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV	
	ČR	Zahraničí
Lékařské informace		
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	–	ANO
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO
Zahraniční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO
	Obecné informace	
	ČR	Zahraničí
Turistické informace		
Informace o aktuálních kursech měn	–	ANO
Průměrné ceny vybraných komodit	–	ANO
Klimatické poměry a předpovědi počasí	–	ANO
Informace o možnostech ubytování	–	ANO
Zjištění ceny ubytování	–	ANO
Zajištění rezervace ubytování	–	ANO
Zjištění turistických tras	–	ANO
Informace o místních kulturních památkách	–	ANO
Informace o turistických zvláštnostech regionu	–	ANO
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb	–	ANO
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních	–	ANO
Kulturní informace, programy divadel, festivalů	–	ANO
Cestovní informace		
Čekací doby na hraničních přechodech	–	ANO
Pravidla silničního provozu v zahraničí	–	ANO
Výše pokut za dopravní přestupky	–	ANO
Sjízdnosti cest vozidlem	–	ANO
Ceny benzínu a nafty	–	ANO
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)	–	ANO
Informace o místních spojích	–	ANO
Informace o leteckých spojích	–	ANO
Změny rezervace letenek	–	ANO
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině	–	ANO
Bezpečnost v cílové zemi		
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi	–	ANO
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi	–	ANO
Rizika spojená s místními válečnými konflikty	–	ANO
Rizika a procedury při ochraně proti kiddnapingu	–	ANO
Ochrana osobního majetku a osobní integrity	–	ANO
Administrativně-právní informace		
Doklady nutné pro vstup do země	–	ANO
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech	–	ANO
Rady jak zabránit odepření vstupu do země	–	ANO
Informace o odvolání odepření vstupu do země	–	ANO
Finanční částka nutná pro vstup do země	–	ANO
Vízové a zvací povinnosti	–	ANO
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů	–	ANO
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel	–	ANO
Celní sazby nejčastěji vyváženého zboží	–	ANO

* Pokud máte uzavřeno pojištění Dovolená plus, vyplatí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;

** Pokud máte uzavřeno pojištění odpovědnosti, vyplatí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění

CESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV - ZDARMA	
	ČR	Zahraničí
Převoz a repatriace	–	ANO
Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)	–	ANO
Repatriace tělesných ostatků	–	ANO
Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)	–	ANO
Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech	–	ANO
Doporučení lékaře, zubního lékaře	–	ANO
Asistence v rámci ambulantních případů	–	ANO
Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech	–	ANO
	Cestovní služby	
	Organizace zdarma	Úhrada služby
Předčasný návrat		
V případě vážné rodinné události (hospitalizace, nemoc, úmrtí osoby blízké v řadě přímé apod.)	GLOBAL	KLIENT *
Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností apod.	GLOBAL	KLIENT *
Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT *
Zpoždění letu		
Pokud je zpoždění letu více než 4 - 8 hod.		
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Pokud je zpoždění letu více než 8 hod.		
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Ztráta zavazadel přepravcem		
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a předání věcí osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT
Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Zajištění přepravy a ubytování pro doprovázející rodinné příslušníky	GLOBAL	KLIENT
Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Pojištění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Pojištění odpovědnosti		
Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	KLIENT
Předávání naléhavých zpráv		
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Právní ochrana		
Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT**
Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT**
Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT**
Zajištění finanční hotovosti a služeb		
Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a předání věcí osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT

OCEŇOVACÍ TABULKA II

PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Zásady pro stanovení pojistného plnění za trvalé následky úrazu

Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty. Stanoví-li oceňovací tabulka pro trvalé následky úrazu procentní rozpětí, určí pojistitel výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídala povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.

Rozsah trvalých následků úrazu určuje pojistitel na základě prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.

Způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jeho částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, uvedeným v oceňovací tabulce pro trvalé následky úrazu pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jeho částí.

Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený též podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu.

Nemůže-li pojistitel plnit proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění.

Jestliže před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.

OCEŇOVACÍ TABULKA II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ	
	úplný defekt v klenbě lební v rozsahu	
1	do 2 cm^2	do 5 %
2	nad 2 cm^2 do 10 cm^2	do 10 %
3	přes 10 cm^2	do 20 %
4	vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (CT vyšetření, psychiatrie nebo neurologie)	do 100 %
5	traumatická porucha lícního nervu	do 15 %
6	traumatické poškození trojklanného nervu	do 15 %
	poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození ostatních částí hlavy a krku, kosmeticky závažné či vzbuzující soucit nebo ošklivost	
7	lehkého stupně	do 8 %
8	středního stupně	do 15 %
9	těžkého stupně	do 25 %
	Podle pol. 7 nelze hodnotit jizvy ve vlasaté části hlavy.	
10	mozková píštěl po poranění spodiny lební (likvororea)	do 15 %
	poškození nosu nebo čichu	
11	deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní s funkčně významnou poruchou nosní průchodnosti	do 5 %
12	ztráta celého nosu bez poruchy dýchání	do 18 %
13	ztráta celého nosu s poruchou dýchání	do 23 %
14	chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	do 5 %
15	perforace přepážky	do 5 %
16	chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 5 %
17	ztráta čichu	do 10 %
	Je-li současně hodnocena ztráta chuti podle pol. 57, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %.	
	ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit najednom oku více než 35 %, na druhém oku více než 65 % a na obou očích více než 100 %.	
	Trvalá poškození uvedená v pol. 19, 25 až 28, 30, 32 a 34 se hodnotí nejvýše 100 %.	
18	následky očních zranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1, je-li vizus horší než 6/12	
19	za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
20	traumatická ztráta čočky v jednom oku	15 %
	Dojde-li k náhradě nitrooční čočkou, hodnotí se podle pol. 31 nebo 32.	
21	ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afakickou korekcí horší než 6/12	15 %
	Je-li horší, stanoví se procento podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % na obtíže z nošení afaktické korekce.	
22	traumatická porucha okohybných svalů podle stupně	do 25 %
23	koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
24	ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu procent ztráty zorného pole. Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
	porušení průchodnosti slzných cest	
25	na jednom oku	5 %
26	na obou očích	10 %
	chybné postavení brv	
27	na jednom oku	5 %
28	na obou očích	10 %
29	rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu bez stenopeické korekce (podle pomocné tabulky č. 1)	
30	deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost. Též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy vizu), pro každé oko	5 %
	traumatická porucha akomodace	
31	jednostranná (hodnotit do 50 let)	8 %
32	oboustranná (hodnotit do 45 let)	5 %
	lagoftalmus postraumatický	
33	jednostranný	8 %
34	oboustranný	16 %
	Při hodnocení podle pol. 33 a 34 nelze současně hodnotit podle pol. 30. Ptóza horního víčka se hodnotí podle omezení zorného pole (podle pomocné tabulky č. 2).	
	POŠKOZENÍ UŠÍ NEBO PORUCHA SLUCHU	
	deformace nebo ztráta boltce	
35	deformace boltce	do 6 %
36	ztráta jednoho boltce	8 %
37	ztráta obou boltců	10 %
38	trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	do 4 %
	nedoslýchavost jednostranná	
39	lehkého stupně	0 %
40	středního stupně	do 5 %
41	těžkého stupně	do 12 %
	nedoslýchavost oboustranná	
42	lehkého stupně	do 10 %
43	středního stupně	do 20 %
44	těžkého stupně	do 35 %
	ztráta sluchu	
45	jednoho ucha	15 %
46	druhého ucha	25 %
47	hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
	porucha labyrintu	
48	jednostranná podle stupně	10–20 %
49	oboustranná podle stupně	30–50 %
	Při hodnocení podle pol. 39 až 49 musí být provedeno audiometrické vyšetření.	
	POŠKOZENÍ CHRUPU	
	Hodnotí se ztráta zdravých zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole nebo jejich části, pokud nastane působením zevního násilí.	

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	za ztrátu	
50	jednoho zubu	1 %
51	každého dalšího zubu	1 %
52	části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	1 %
53	za deformitu frontálních stálých zubů následkem prokázaného úrazu, za každý poškozený stálý zub	1 %
54	za obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,50 %
55	za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0 %
	POŠKOZENÍ JAZYKA	
56	stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi, jen pokud se již nehodnotí podle pol. 61 až 64	15 %
57	ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	Je-li současně hodnocena ztráta čichu podle pol. 17, může hodnocení podle obou položek činit nejvýše 10 %.	
	TN PO ÚRAZECH KRKU	
	zúžení hrtanu nebo průdušnice	
58	lehkého stupně	do 15 %
59	středního stupně	do 30 %
60	těžkého stupně	do 65 %
	Při hodnocení podle pol. 659 nelze současně hodnotit podle pol. 61 až 64.	
61	poúrazové poruchy hlasu (chraptivost)	do 15 %
62	ztráta hlasu (afonie)	25 %
63	ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	10–20 %
64	ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
	Při hodnocení podle pol. 61 až 64 nelze současně hodnotit podle pol. 60 nebo 65.	
65	stav po poúrazové tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	do 50 %
	Při hodnocení podle pol. 65 nelze současně hodnotit podle pol. 60 až 64.	
	TN PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU	
	omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
66	lehkého stupně	do 10 %
67	středního stupně	do 20 %
68	těžkého stupně	do 30 %
	jiné následky poranění plic	
69	jednostranné	15–40 %
70	oboustranné	25–100 %
71	poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	10–100 %
72	píštěl jícnu	30 %
	poúrazové zúžení jícnu	
73	lehkého stupně	do 10 %
74	středního stupně	11–30 %
75	těžkého stupně	31–60 %
	TN PO ÚRAZECH BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ	
76	poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
77	porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	25–100 %
78	ztráta sleziny	25 %
79	ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 15 %
80	sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	30–60 %
	nedomykavost řitních svěračů	
81	částečná	do 20 %
82	úplná	60 %
	poúrazové zúžení konečníku nebo řiti	
83	lehkého stupně	do 10 %
84	středního stupně	do 20 %
85	těžkého stupně	do 50 %
	TN PO ÚRAZECH MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ	
86	ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny	70 %
87	ztráta jedné ledviny při funkčnosti druhé ledviny	do 40 %
88	ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce	do 25 %
	poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce	
89	lehkého stupně	do 10 %
90	středního stupně	do 20 %
91	těžkého stupně	do 50 %
92	píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %
	Nelze současně hodnotit podle pol. 89 až 91.	
93	chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15–50 %
	Hodnocení podle pol. 93 se používá pouze při poškození míchy nebo mozku.	
94	ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	ztráta obou varlat nebo potence	
95	do 45 let	do 50 %
96	od 46 let do 60 let	do 20 %
97	nad 60 let	do 10 %
	Při ztrátě potence je nutné neurologické vyšetření, zda byla porušena příslušná nervová centra, nebo sexuologické vyšetření.	
	ztráta pyje nebo závažné deformity	
98	do 45 let	do 50 %
99	od 46 let do 60 let	do 20 %
100	nad 60 let	do 10 %
	Při hodnocení podle pol. 98 až 100 nelze současně hodnotit podle pol. 95 až 97.	
101	poúrazová deformace ženských pohlavních orgánů (je nutné posouzení fertility)	10–50 %
	Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.	
	TN PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY	
	omezení hybnosti páteře	
102	lehkého stupně	do 10 %
103	středního stupně	do 25 %
104	těžkého stupně	do 55 %
	Nelze současně hodnotit podle pol. 102 až 104.	

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce	
105	lehkého stupně	10–25 %
106	středního stupně	26–40 %
107	těžkého stupně	41–100 %
	Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.	
	TN PO ÚRAZECH PÁNVE	
	porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
108	u žen do 45 let	15–65 %
109	u žen nad 45 let	15–50 %
110	u mužů	15–50 %
	Bez poruchy statiky páteře se pojistné plnění snižuje na třetinu.	
	TN PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN	
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení obráceně.	
	poškození v oblasti ramenního kloubu	
	ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
111	vpravo	60 %
112	vlevo	50 %
	úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém	
115	vpravo	30 %
116	vlevo	25 %
	omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135°)	
117	vpravo	do 5 %
118	vlevo	do 4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	
119	vpravo	do 10 %
120	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	
121	vpravo	do 18 %
122	vlevo	do 15 %
	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle pol. 117 až 122 zvyšuje o třetinu.	
	pakloub kosti pažní (potvrzený RTG snímkem)	
123	vpravo	40 %
124	vlevo	33,50 %
	chronický zánět kostní dřeně jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
125	vpravo	30 %
126	vlevo	25 %
127	endoprotéza ramenního kloubu	30 %
	habituální vykloubení ramene	
128	vpravo	do 15 %
129	vlevo	do 12 %
	Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za habituální luxaci je, že první luxace (prokázaná RTG, SONO vyšetřením) MUSÍ NASTAT BĚHEM TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ. Hodnocení podle pol. 128 a 129 vylučuje právo na pojistné plnění za tělesné poškození dalších vymknutí kosti pažní (ramene) podle oceňovací tabulky pro hodnocení tělesného poškození pol. 206 a 207.	
	nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce	
130	přední	3 %
131	zadní	5 %
	nenapravené nebo napravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
132	vpravo	6 %
133	vlevo	5 %
	Trvalé následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce ramenního kloubu.	
	trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
134	vpravo	3 %
135	vlevo	2,50 %
	poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí	
	úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká)	
136	vpravo	30 %
137	vlevo	25 %
	úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90° až 95°)	
138	vpravo	20 %
139	vlevo	16,50 %
	omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
140	vpravo	do 6 %
141	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
142	vpravo	do 12 %
143	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
144	vpravo	do 18 %
145	vlevo	do 15 %
	úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci v krajním odvrácení nebo přivrácení)	
146	vpravo	20 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
147	vlevo	16,50 %
	úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	
148	vpravo	do 20 %
149	vlevo	do 16,50 %
	omezení přivrácení a odvrácení předloktí	
	lehkého stupně	
150	vpravo	do 5 %
151	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
152	vpravo	do 10 %
153	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
154	vpravo	do 20 %
155	vlevo	do 16 %
	pakloub obou kostí předloktí	
156	vpravo	40 %
157	vlevo	35 %
	pakloub kosti vřetenní	
158	vpravo	30 %
159	vlevo	25 %
	pakloub kosti loketní	
160	vpravo	20 %
161	vlevo	15 %
	chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	
162	vpravo	27,50 %
163	vlevo	22,50 %
	viklavý kloub loketní	
164	vpravo lehký stupeň	do 8 %
165	vpravo těžký stupeň	do 18 %
166	vlevo lehký stupeň	do 6 %
167	vlevo těžký stupeň	do 16 %
168	totální protéza lokte po úrazu	30 %
	ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	
169	vpravo	55 %
170	vlevo	45 %
	ztráta nebo poškození ruky	
	ztráta ruky v zápěstí	
171	vpravo	50 %
172	vlevo	42 %
	ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí	
173	vpravo	50 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
174	vlevo	42 %
	ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí	
175	vpravo	45 %
176	vlevo	37,50 %
	úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné dlaňové nebo hřbetní ohnutí ruky)	
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %
	úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20°–40°)	
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
	pakloub člunkové kosti (RTG vyšetření)	
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12,50 %
	Při komplikacích nekrózou se hodnocení podle pol. 181 a 182 zvyšuje o jednu třetinu.	
	viklavost zápěstí	
	lehkého stupně	
183	vpravo	do 5 %
184	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
185	vpravo	do 10 %
186	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
187	vpravo	do 20 %
188	vlevo	do 10 %
	omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
189	vpravo	do 6 %
190	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
191	vpravo	do 12 %
192	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
193	vpravo	do 20 %
194	vlevo	do 17 %
	poškození palce	
	ztráta koncového článku palce	
195	vpravo	do 9 %
196	vlevo	do 7,50 %
	ztráta palce se záprstní kostí	
197	vpravo	do 25 %
198	vlevo	do 21 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	ztráta obou článků palce	
199	vpravo	do 18 %
200	vlevo	do 15 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.	
	úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	
201	vpravo	8 %
202	vlevo	7 %
	úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi)	
203	vpravo	7 %
204	vlevo	6 %
	úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	
205	vpravo	5 %
206	vlevo	6 %
	úplná ztuhlost základního kloubu palce	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	6 %
	úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	
209	vpravo	9 %
210	vlevo	7,50 %
	úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	
211	vpravo	5 %
212	vlevo	6 %
	trvalé následky po špatně zhojené Bennettově zlomenině s trvající subluxací, kromě plnění za poruchu funkce (nutné RTG vyšetření)	
213	vpravo	3 %
214	vlevo	2,50 %
	úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	
215	vpravo	do 25 %
216	vlevo	do 21 %
	Při hodnocení podle pol. 195 až 216 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce podle pol. 217 až 234.	
	porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu	
	lehkého stupně	
217	vpravo	do 2 %
218	vlevo	do 1,50 %
	středního stupně	
219	vpravo	do 4 %
220	vlevo	do 3 %
	těžkého stupně	
221	vpravo	do 6 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
222	vlevo	do 5 %
	porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu	
	lehkého stupně	
223	vpravo	do 2 %
224	vlevo	do 1,50 %
	středního stupně	
225	vpravo	do 4 %
226	vlevo	do 3 %
	těžkého stupně	
227	vpravo	do 6 %
228	vlevo	do 5 %
	porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu	
	lehkého stupně	
229	vpravo	do 3 %
230	vlevo	do 2,50 %
	středního stupně	
231	vpravo	do 6 %
232	vlevo	do 5 %
	těžkého stupně	
233	vpravo	do 9 %
234	vlevo	do 7,50 %
	poškození ukazováku	
	ztráta koncového článku ukazováku	
235	vpravo	do 5 %
236	vlevo	do 4 %
	ztráta dvou článků ukazováku	
237	vpravo	do 10 %
238	vlevo	do 8 %
	ztráta všech tří článků ukazováku	
239	vpravo	do 12 %
240	vlevo	do 10 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.	
	ztráta ukazováku se záprstní kostí	
241	vpravo	do 15 %
242	vlevo	do 12,50 %
	úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
243	vpravo	12 %
244	vlevo	10 %
	úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
245	vpravo	15 %
246	vlevo	12,50 %
	Při hodnocení podle pol. 235 až 246 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku podle pol. 247 až 254.	

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření chybí 1 až 2 cm	
247	vpravo	do 3 %
248	vlevo	do 2,50 %
	do úplného sevření chybí 2 až 3 cm	
249	vpravo	do 5 %
250	vlevo	do 3 %
	do úplného sevření chybí 3 až 4 cm	
251	vpravo	do 7 %
252	vlevo	do 5 %
	do úplného sevření chybí přes 4 cm	
253	vpravo	do 6 %
254	vlevo	do 7 %
	nemožnost úplného natažení jednoho nebo obou mezičlánkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	
255	vpravo	1,50 %
256	vlevo	1 %
	nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	
257	vpravo	2,50 %
258	vlevo	2 %
	poškození prostředníku, prsteníku a malíku	
	ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní	
259	vpravo	do 9 %
260	vlevo	do 7,50 %
	ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu	
261	vpravo	do 8 %
262	vlevo	do 6 %
	ztráta dvou článků prstu nebo dvou článků bez omezení základního kloubu	
263	vpravo	do 5 %
264	vlevo	do 4 %
	ztráta koncového článku jednoho z uvedených prstů	
265	vpravo	do 3 %
266	vlevo	do 2,50 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.	
	úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů)	
267	vpravo	9 %
268	vlevo	7,50 %
	Při hodnocení podle pol. 259 až 268 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prstu podle pol. 269 až 276.	
	porucha úchopové funkce prstu	
	do úplného sevření chybí 1 až 2 cm	
269	vpravo	do 2 %
270	vlevo	do 1,50 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	do úplného sevření chybí 2 až 3 cm	
271	vpravo	do 3 %
272	vlevo	do 2 %
	do úplného sevření chybí 3 až 4 cm	
273	vpravo	do 5 %
274	vlevo	do 4 %
	do úplného sevření chybí přes 4 cm	
275	vpravo	do 7 %
276	vlevo	do 5 %
	nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	
277	vpravo	1 %
278	vlevo	1 %
	nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	
279	vpravo	1,50 %
280	vlevo	1 %
	traumatické poruchy nervů horní končetiny (potvrzené EMG vyšetřením nebo svalovým testem)	
	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.	
	traumatická porucha nervu axillárního	
281	vpravo	do 30 %
282	vlevo	do 25 %
	traumatická porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
283	vpravo	do 45 %
284	vlevo	do 37,50 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
285	vpravo	do 35 %
286	vlevo	do 27,50 %
	obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
287	vpravo	do 15 %
288	vlevo	do 12,5 %
	traumatická porucha nervu muskulokutanního	
289	vpravo	do 25 %
290	vlevo	do 15 %
	traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
291	vpravo	do 40 %
292	vlevo	do 33 %
	traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
293	vpravo	do 30 %
294	vlevo	do 25 %
	traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů	

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
295	vpravo	do 35 %
296	vlevo	do 30 %
	traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva	
297	vpravo	do 15 %
298	vlevo	do 12,5 %
	traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
299	vpravo	do 60 %
300	vlevo	do 50 %
	TN PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN	
	poškození v oblasti kyčelního kloubu	
301	ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
302	pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
303	endoprotéza (včetně omezení hybnosti kloubu)	30 %
304	chronický zánět kostní dřeně stehenní kosti (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	25 %
	zkrácení jedné dolní končetiny	
305	o 1 až 2 cm	do 2 %
306	přes 2 do 4 cm	do 9 %
307	přes 4 do 6 cm	do 13 %
308	přes 6 cm	do 20 %
309	poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační)	5 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchylky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny. Úchylky se hodnotí teprve, když přesahují 5°.	
	úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
310	v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
311	v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
312	lehkého stupně	do 10 %
313	středního stupně	do 20 %
314	těžkého stupně	do 30 %
	poškození kolena	
	úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení	
315	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	30 %
316	ohnutí nad 30°	45 %
317	úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	do 30 %
318	úplná patelektomie včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	15 %
319	patelektomie neúplná	do 7 %
320	endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (včetně omezení hybnosti kloubu)	30 %
	omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
321	lehkého stupně	do 8 %
322	středního stupně	do 13 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
323	těžkého stupně	do 23 %
	viklavost kolenního kloubu	
324	v důsledku nedostatečnosti postranního vazu	do 5 %
325	v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 12 %
326	v důsledku nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazu	do 18 %
	Jde-li o izolované poranění vazů nebo menisků, nelze při hodnocení podle pol. 324 až 326 současně hodnotit omezení pohyblivosti kolenního kloubu podle pol. 321 až 323. V případě současného poranění vazů a menisků lze hodnocení TN podle těchto položek sčítat. Je však nutné vycházet z hodnocení posudkového lékaře.	
	trvalé následky po operativním vynětí	
327	jednoho celého menisku (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	4 %
328	části jednoho menisku	2 %
329	obou celých menisku (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	8 %
330	částí obou menisků	4 %
	Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost a vynětí menisků nebo omezení pohyblivosti a vynětí menisků) nesmí přesáhnout 22 %.	
	poškození bérce	
	ztráta dolní končetiny	
331	se zachovalým kolenem	45 %
332	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
333	pakloub kosti holenní	40 %
334	chronický zánět kostní dřeně kostí bérce (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	25 %
335	poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány RTG vyšetřením), za každých celých 5° úchylky	5 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny.	
	poškození v oblasti hlezenného kloubu	
336	ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
	ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
337	s artrodézou hlezna	30 %
338	s pahýlem v plantární flexi	40 %
339	ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
	úplná ztuhlost hlezenného kloubu	
340	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	30 %
341	v pravoúhlém postavení	25 %
342	v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
	omezení pohyblivosti hlezenného kloubu	
343	lehkého stupně	do 5 %
344	středního stupně	do 10 %
345	těžkého stupně	do 18 %
346	úplná ztráta pronace a supinace (izolovaná)	15 %
347	omezení pronace a supinace (izolované)	do 12 %

Pol.	Název diagnózy	Rozsah plnění
	viklavost hlezenného kloubu	
348	v důsledku nedostatečnosti předního vazu	do 10 %
349	v důsledku nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %
350	plochá noha nebo vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
351	chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	20 %
	poškození v oblasti nohy	
352	ztráta všech prstů nohy	15 %
353	ztráta obou článků palce nohy	10 %
354	ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
355	ztráta koncového článku palce nohy	3 %
356	ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
357	ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její části	10 %
	úplná ztuhlost	
358	jiného prstu nohy než palce	1 %
359	mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
360	základního kloubu palce nohy	7 %
361	obou kloubů palce nohy	10 %
362	porucha funkce prstu nohy	0 %
	poúrazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolních končetin	
	poúrazové oběhové a trofické poruchy	
363	na jedné končetině	do 15 %
364	na obou končetinách	do 30 %
	poúrazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu	
365	na stehně	do 5 %
366	na bérci	do 3 %
	traumatická porucha nervu	
367	sedacího	do 50 %
368	stehenního	do 30 %
369	obturatoria	do 20 %
370	traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
371	traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
372	traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
373	traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
374	traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
	V hodnocení poruch nervů jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.	
	OSTATNÍ TRVALÉ NÁSLEDKY	
	rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlédnutí k poruše funkce kloubu)	
375	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
376	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
	1 % tělesného povrchu u dospělé osoby o výšce 180 cm představuje 180 cm².	

POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

Tabulka č. 1		Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí										
Vizus	**6/6**	**6/9**	**6/12**	**6/15**	**6/18**	**6/24**	**6/30**	**6/36**	**6/60**	**3/60**	**1/60**	**0**
Procenta plnění za trvalé následky												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity, a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

Tabulka č. 2	Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole		
stupeň zúžení	**jednoho oka**	**obou očí stejně**	**jednoho oka při slepotě druhého**
Procenta plnění za trvalé následky			
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúžení			
k 50°	0	25	50
ke 40°	10	35	60
ke 30°	15	45	70
ke 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.

ASISTENČNÍ SLUŽBA
GLOBAL ASSISTANCE, a. s.
Dopraváků 749/3
184 00 Praha 8

Průkaz pojištěného, který Vám byl vydán jako doklad o pojištění pro prokázání platnosti pojištění v zahraničním zdravotnickém zařízení, mějte vždy při sobě. Obsahuje potřebné informace o postupu v případě pojistné události a kontaktní spojení na asistenční službu.

PŘED POSKYTNUTÍM NEBO ČERPÁNÍM ZDRAVOTNÍ PÉČE KONTAKTUJTE VŽDY POSKYTOVATELE ASISTENČNÍCH SLUŽEB POJISTITELE NA TELEFONNÍM ČÍSLE

+ 420 266 799 788

Asistenční služba je k dispozici 24 hodin denně v českém jazyce.
Hovor je po doložení dokladů proplacen.

Důležité informace pro sdělení operátorovi asistenční služby:

- jméno, příjmení a rodné číslo pojištěného, který potřebuje pomoc;
- číslo pojistné smlouvy;
- adresu a telefonní číslo odkud voláte;
- případně číslo lékaře, adresu a název zdravotnického zařízení, které poskytlo akutní ošetření.

Asistenční služba zajistí:

V případě škodné události z léčebných výloh
- nasměrování do zdravotnického zařízení;
- garanci úhrady nákladů za léčení, ošetření a léky.

V případě škodné události z pojištění odpovědnosti
- posouzení oprávněnosti nároku poškozeného;
- doporučení postupu při jednání s třetí osobou, případně policií.

V případě škodné události z pojištění zavazadel
- poskytnutí informací o adrese a pracovní době zastupitelství ČR;
- pomoc při zajištění opisu ztracených dokumentů, případně jejich zaslání;
- pomoc při blokaci ztracených platebních prostředků;
- doručení finanční hotovosti.

V případě škodné události z pojištění Dovolená plus
- poskytnutí informací pojištěnému o oprávněnosti jeho nároků na pojistné plnění.

Další důležité informace:

Vždy si uschovejte doklady o úhradě nákladů za ošetření a léky, které Vám předepsal lékař.
V případě škodné události z pojištění odpovědnosti je třeba doložit písemný nárok poškozeného.
Byla-li škodná událost šetřena policií, vyžádejte si zápis o šetření.

Po návratu do České republiky vždy vyplňte formulář Oznámení škodné události a spolu s doklady doručte pojistiteli na adresu:
Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, P. O. BOX 28, 664 42 Modřice

nebo elektronicky na adresu: **likvidace@cpp.cz**

Formulář Oznámení škodné události a další potřebné informace naleznete na internetových stránkách
www.cpp.cz